FORM
OUP
e

er

Aziendale
Sicurezza

59^ edizione - Milano

Febbraio | Novembre 2015

ISO serie 9000, ISO 19011, ISO serie 14000, Reg. EMAS, Dlgs. 81/08,
OHSAS18001, Gestione Rifiuti, Basilea 2, Dlgs. 231/01, SA8000

Nel Master è compreso

Corso per Auditor Qualità · Corso per Auditor Ambiente · Corso per Auditor Sicurezza-RSPP

IL PROGETTO MASTER QUALITY

1. Il Programma

Nell'edizione del Master Quality, Uninform Group e ANGQ propongono, in collaborazione con altri organismi di rilevanza nazionale, un'azione formativa integrata indirizzata all'aumento di efficienza delle risorse impiegate nel sistema di gestione aziendale con lo scopo di conc
di figure professionali in grado
zione di staff nell'impresa, nell
e in strutture consulenziali e di
progettando e gestendo servizi

Il Master è rivolto a 35 laure
(o laureandi) in discipline sia
scentifiche che umanistiche.

2. La Domanda

Negli ultimi 2 anni si è registrato **un aumento 5 volte superiore ai precedenti nella richiesta**

Indice

QUALITY Master

Esperti in Sistemi di Gestione Aziendale

Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza

ABSTRACT - PAG 2

PROGETTO MASTER - PAG 4

PIANO DI STUDI - PAG 6

ISCRIZIONE - PAG 8

PROGRAMMA DIDATTICO - PAG 10

DOCENTI & AZIENDE - PAG 18

UNINFORM & ANGQ - PAG 12

I MASTER UNINFORM - PAG 14

Abstract

PREMESSA

Il **MASTER QUALITY®** è la risposta concreta alla domanda di molte Aziende che intendono avvalersi della normativa e della metodologia del "Quality Management" per conciliare il contenimento dei costi con la garanzia di qualità dei processi produttivi e perseguire gli obiettivi di riferimento indispensabili per mantenere la competitività Internazionale. Negli ultimi anni si è registrato un aumento cinque volte superiore ai precedenti nella richiesta di certificatori, valutatori, auditors e consulenti aziendali, come può essere facilmente riscontrabile dai dati forniti dagli organismi accreditati sul numero crescente delle Aziende Italiane ed estere certificate e dal successo ottenuto dai precedenti percorsi **MASTER QUALITY®** (placement occupazionale: 92%).

DURATA

Il MASTER QUALITY® si svolge in due fasi:

» 1. **Due mesi in Aula** a Milano dal 25 Febbraio al 29 Aprile 2015 (300 ore);
» 2. **Sei mesi in Stage** da Maggio 2015 (900 ore)

DESTINATARI

Il Master è rivolto a laureati e laureandi in discipline sia scientifiche sia umanistiche

SBOCCHI PROFESSIONALI ED OCCUPAZIONALI

I partecipanti al Master svolgono un percorso formativo e di tirocinio che offre risultati molto concreti per un inserimento nel mondo del lavoro:

» la disponibilità di attestazioni professionalizzanti;
» la possibilità di svolgere una valida esperienza di stage in una delle oltre 450 aziende che hanno già aderito al Master ed al quale è attribuibile il valore di una prima esperienza lavorativa qualificata.

Gli sbocchi offerti dal **MASTER QUALITY®** sono ampi e significativi, i partecipanti sono messi in condizione sia di essere assunti tra i quadri delle imprese interessate, sia di svolgere attività di consulenza o di auditors sui sistemi di gestione aziendale (Qualità, Ambiente, Safety, Security, Responsabilità Sociale, ecc.) presso aziende o, come liberi professionisti, per società di qualunque tipo.

Ecco alcuni degli sbocchi professionali previsti:

» Responsabile/Auditor Qualità,
» Ispettore presso Enti di Certificazione,
» Consulente Sistemi di Gestione Aziendale,
» Auditor Ambientale,
» ECOMANAGER,
» Esperto di Impatto Ambientale,
» Responsabile Sicurezza RSPP.

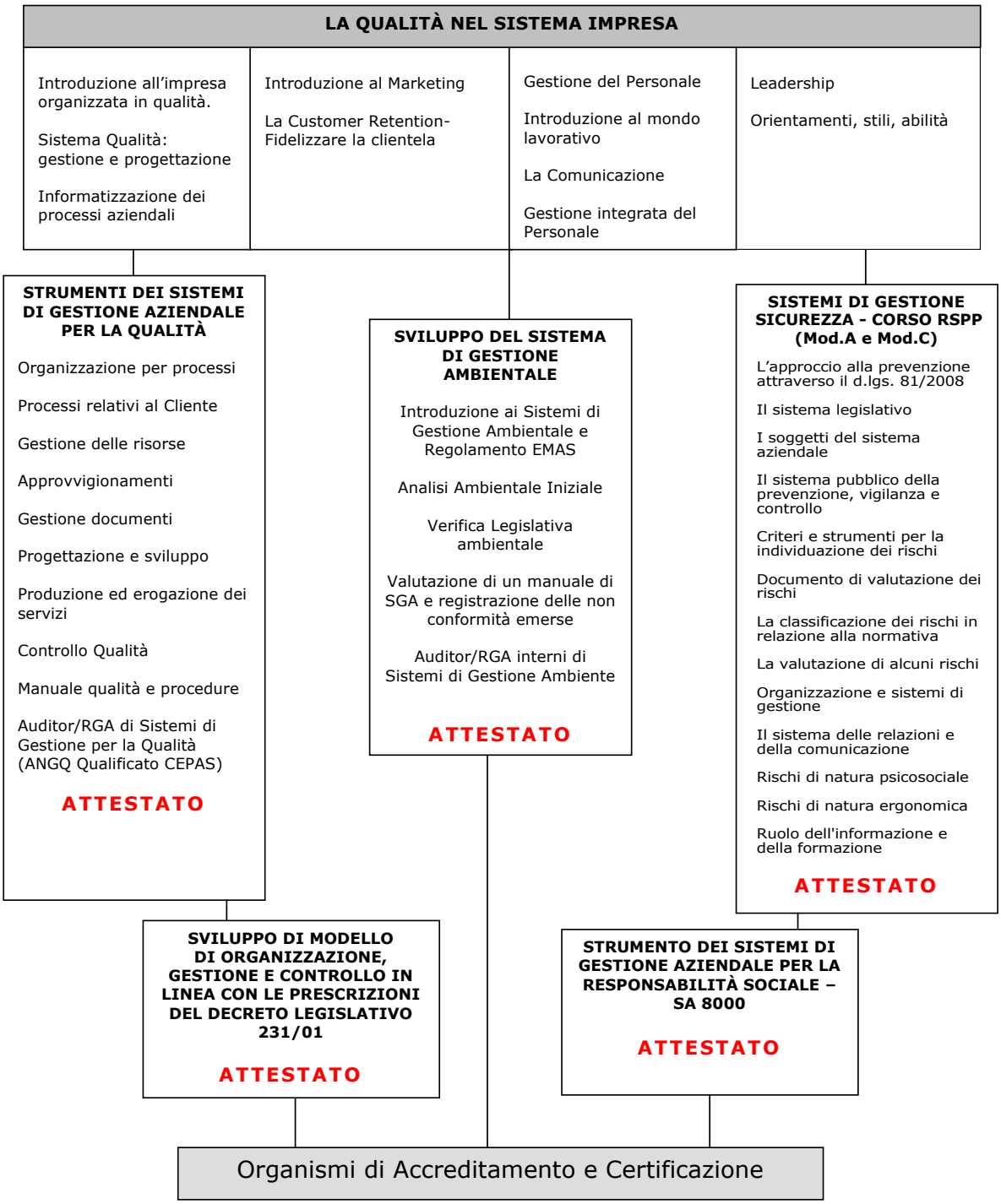
ATTESTATI

1.ATTESTATO **MASTER QUALITY®** Riconoscimento della qualifica di Manager Consulting - Consulente di Direzione progettista, sistemista e valutatore dei Sistemi di Gestione Qualità, Sicurezza, Ambiente e Responsabilità Sociale.
2.ATTESTATO PROGETTISTA SISTEMI QUALITA' - Norma UNI EN ISO 9001
3.ATTESTATO ANGQ PER AUDITOR / RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ QUALIFICATO CEPAS - Qualità Economica Aziendale.
4.ATTESTATO PROGETTISTA e VALUTATORE SISTEMI AMBIENTE Norma UNI EN ISO14001 e corso di auditor /RGA interno di SGA
5.ATTESTATO VERIFICA LEGISLATIVA AMBIENTALE E GESTIONE RIFIUTI
6.ATTESTATO CONSULENTE PROGETTISTA SISTEMI SICUREZZA (RSPP) - Modulo A e C - Norma OHSAS 18001
7.ATTESTATO RESPONSABILE E INCARICATO DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI. Qualità della gestione dei dati personali Per la tutela del trattamento dei dati personali. - D.lgs. 196/2003 - punto 19.6, allegato B
8.ATTESTATO CONSULENTE SISTEMISTA S.A. 8000 - Norma S.A. 8000
9.ATTESTATO CONSULENTE PROGETTISTA SISTEMI DI GESTIONE DEI RISCHI - D.Lgs. n. 231/2001 - BASILEA 2

COSTO DEL MASTER QUALITY®

Il costo del Master è di euro 4.300 (quattromilatrecento/00) più IVA rateizzabile fino a 12 mensilità.

SCHEMA MASTER



Progetto Master

La PMI, sulla spinta di nuovi traguardi nel campo della ricerca e della innovazione tecnologica, sempre più sente la necessità, al fine di essere competitiva sul mercato nazionale ed estero, di certificarsi. Questo spiega la crescita veloce della domanda di certificazione non solo dei sistemi qualità aziendali nei settori industriali più tradizionali ma, anche del settore servizi. Oggi, l'adozione dei sistemi qualità UNI EN ISO 9000 assume la valenza di scelta strategica per le aziende: miglioramento della efficienza gestionale, adeguamento agli standard qualitativi internazionali, sicurezza e tutela ambientale, rispetto dei diritti dei consumatori, garanzie nella partecipazione a gare d'appalto, ecc..

UNINFORM GROUP e **ANGQ** propongono, in collaborazione con altri organismi di rilevanza nazionale, un'azione formativa integrata indirizzata all'aumento di efficienza delle risorse impiegate nel sistema di gestione aziendale, con lo scopo di concorrere alla formazione di figure professionali in grado di operare in posizione di Staff nell'impresa, nelle istituzioni e in strutture consulenziali e di promozione, progettando e gestendo servizi innovativi.

LA PROPOSTA MASTER

Il **MASTER QUALITY** è un percorso di specializzazione che **UNINFORM GROUP** e **ANGQ** hanno costruito fin dal 1996, rivolto a chi intenda professionalizzare e/o specializzare le proprie conoscenze e competenze operando immediatamente in una realtà lavorativa - società, società di consulenza, ente di certificazione, mediante uno stage successivo alla preparazione professionale di base.

Il **MASTER QUALITY**, oggi, si ripropone parzialmente riprogettato ed interamente aggiornato avuto conto della continua evoluzione del quadro normativo di riferimento e nell'ottica di un inquadramento dei Sistemi di Gestione Aziendale come strumento d'innovazione organizzativa e di efficace gestione delle risorse umane e della comunicazione aziendale tendente verso i Sistemi di Gestione Integrata. L'obiettivo è quello di sviluppare una nuova cultura imprenditoriale e manageriale che possa rappresentarsi, anche a livello internazionale, con un grado di Know-how pari alle più evolute strutture di formazione universitario.

Il **MASTER QUALITY** consente ai partecipanti di disporre di un certificato professionale anziché di un generico attestato di frequenza, circostanza quest'ultima più unica che rara nel panorama delle iniziative private sulla formazione post-laurea.
Ulteriore garanzia di professionalità della stessa iniziativa, è rappresentata dalla partecipazione e progettazione ANGQ - Associazione Nazionale Garanzia della Qualità ; dal sostegno di alcuni tra i più importanti Enti di accreditamento e certificazione:
BUREAU VERITAS - CERMET - RINA - SGS - SINAL. Non in ultimo, hanno già sostenuto questo progetto formativo Organismi come ASI Agenzia Spaziale Italiana, ENEA, IPI Istituto per la Promozione Industriale e la Provincia di Roma Assessorato al Lavoro e Formazione Professionale.

MODELLO FORMATIVO MASTER

Nella realtà formativa italiana, il termine "MASTER" è, spesso, riferito ad un eterogeneo panorama di iniziative culturali, spesso settoriali e limitate a qualche settimana se non a qualche giorno.
Per UNINFORM GROUP, Master è sinonimo di un vero e proprio percorso formativo finalizzato all'inserimento in organizzazioni aziendali complesse. In una visione ottimale, un MASTER, pre-experience deve consentire la conoscenza di sistemi di gestione che governano l'azienda. A tal fine, UNINFORM GROUP propone un modello formativo orientato allo sviluppo delle competenze richieste da un mercato in rapida evoluzione: l'enfasi è posta sull'autosviluppo professionale, la flessibilità e l'autonomia decisionale.

Obiettivo del modello UNINFORM GROUP è soprattutto predisporre i propri allievi all'adattamento culturale ed all'impegno sui risultati da conseguire. E', quindi, privilegiata l'attitudine a lavorare in piccoli gruppi e con una forte ottimizzazione del fattore di tempo. Curiosità intellettuale, apertura mentale ed etica della responsabilità personale completano il profilo manageriale proposto.

CONTENUTI

Il Master si propone quale momento di formazione e aggiornamento professionale sui temi della Gestione Aziendale conformemente alla seguente normativa nazionale ed internazionale:

QUALITÀ
ISO 9000 - ISO 9001 - ISO 9004 -
ISO/IEC 17025 - ISO 19011

SAFETY / SECURITY
D.lgs 81/08 e leggi successive - OHSAS 18001

PREVENZIONE REATI AMMINISTRATIVI
D.lgs 231/01

GESTIONE ETICA
SA8000

AMBIENTE
ISO 14001 - Regolamento EMAS - ISO 14031 -
Dlgs 152/06 - La Gestione dei RIFIUTI

PRIVACY
D.lgs 196/03

ENERGIA ISO 50001

RAPPORTI BANCA/IMPRESA
Basilea 2

Il programma è articolato in modo tale da fornire una chiara visione della struttura generale delle norme al fine di permettere di individuare i principali passi da compiere per intraprendere correttamente l'impostazione di un Sistema di Gestione Aziendale, tenendo conto di tutti gli aspetti culturali e metodologici che influenzano il risultato finale.
Difatti, il programma del Master - che si sviluppa in due fasi (2 mesi in aula e 6 mesi di stage) - prevede l'inserimento degli Allievi in un contesto sempre più operativo in cui all'acquisizione di una serie di nozioni di base, relative all'impresa nelle sue diverse aree funzionali, fa seguito l'applicazione delle conoscenze e degli strumenti di gestione appresi mediante l'analisi di casi aziendali polifunzionali, la realizzazione di un project-work e lo svolgimento di un periodo di stage in azienda.

OBIETTIVI

Formare figure specialistiche professionali in grado di operare fin da subito in aziende, società di consulenza, multinazionali nell'area della Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza.
Alcuni degli Sbocchi Professionali previsti: Responsabile/Auditor Qualità, Ispettore presso Enti di Certificazione, Consulente Sistemi di Gestione Aziendale, Auditor Ambientale, ECOMANAGER, Esperto di Impatto Ambientale, Energy Manager, Responsabile Sicurezza RSPP, HSE Manager.

LE 2 FASI DEL MASTER

□ AULA

Questa fase è finalizzata all'acquisizione delle conoscenze da parte di tutti gli Allievi, in modo da uniformare ed ampliare la loro preparazione universitaria sui temi del management globale. Sono utilizzati strumenti formativi interfunzionali che permettono di verificare il grado di apprendimento in aula - business game, role playng, project work, test e prove individuali/collettive scritte/orali.
Al termine della formazione i Partecipanti sosterranno tre esami per ottenere:

» l'Attestato di superamento del Corso ANGQ per Auditor/Responsabili Gruppo di Audit di Sistemi di Gestione per la Qualità qualificato CEPAS (Organismo accreditato per la certificazione del personale) che costituisce titolo professionale valido come prerequisito per la certificazione degli auditors di sistemi qualità;

» l'Attestato ANGQ di superamento del Corso per Auditor Ambientale;

» l'Attestato di frequenza del "Corso per Auditor di Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro" secondo la norma OHSAS 18001 e Attestato RSPP modulo A e C.

□ STAGE

I corsi si concludono con un periodo di stage della durata di 6 MESI.
Il progetto di Stage viene definito - per ciascun Allievo - dalla struttura di gestione del Master, di concerto con la faculty del corso, al fine di valorizzare le vocazioni professionali e gli skills emersi durante l'attività didattica in aula. Tale periodo di stage potrà svolgersi presso aziende o enti localizzati su tutto il territorio nazionale.

TRAINING CENTER UNINFORM GROUP
L'esperienza UNINFORM sempre dalla Tua parte

PER CHI VUOLE DI PIÙ

MASTER QUALITY□ TOP LEVEL: per chi ne faccia domanda, verrà esaminata la possibilità di svolgere una parte del percorso formativo, della durata di 2 settimane all'estero presso una Business School .
Il costo di questo servizio non è comprensivo della quota di iscrizione al **MASTER QUALITY□**; sono soggetti a variazioni dovute alla specificità delle singole azioni e verranno forniti in relazione alla definizione dell'impegno professionale che coinvolgerà il Candidato che ne avrà fatto richiesta.

Piano di Studi

DURATA DEL MASTER

Il Master si svolge nell'arco di 9 mesi ed è articolato in due parti:
» **2 mesi di aula a MILANO** dal 25 Febbraio al 29 Aprile 2015 (300 ore)
» **6 mesi di stage** da Maggio 2015 (900 ore)

DESTINATARI

☐ **Laureate e Laureandi** in discipline sia scientifiche che umanistiche interessati ad acquisire strumenti operativi mediante un percorso formativo dai contenuti innovativi e pratici difficilmente apprendibili in corsi di laurea ma molto utili per l'inserimento nel mondo del lavoro.
☐ **Aziende/ Personale aziendale** interessato a qualificare e/o riqualificare la propria competenza professionale integrando l'esperienza con un supporto didattico adeguato; a tutti coloro i quali sono direttamente coinvolti nella realizzazione, gestione e valutazione di sistemi di gestione per la Qualità aziendale.
☐ **Imprenditori e Giovani Professionisti** che aspirano a migliorare l'efficacia e l'efficienza della loro gestione sviluppando un servizio di consulenza aggiornato alle nuove regole del mercato.

ARGOMENTI TRATTATI

- L'Impresa ed il suo sistema organizzativo
- Marketing e carte dei servizi
- I sistemi di gestione delle risorse umane
- Career coaching - come presentarsi ad una azienda
- I sistemi qualità
- I sistemi di pianificazione e controllo
- La formazione degli auditors sui sistemi qualità
- I sistemi ambientali
- La gestione dei rifiuti
- I sistemi di gestione dell'energia
- I sistemi di sicurezza
- Customer satisfaction
- Responsabilità giuridiche degli amministratori e dei dipendenti
- SA 8000 Responsabilità sociale
- Privacy D.lgs 196/03
- Basilea 2; D.LGS 231/2001

ASSENZE CONSENTITE

Le assenze non potranno superare il 20% della fase d'aula. Durante le cinque giornate del CORSO VSQ, compreso nella fase d'Aula, sono consentite solo quattro ore di assenza.

PLACEMENT

E' il gradimento delle imprese il più importante indice di qualità del **MASTER QUALITY**☐. Sono diverse le aziende, le istituzioni e le società di servizi che nel corso delle edizioni hanno consolidato la collaborazione con l'Organizzazione del Master, sia offrendo stage che inserendo nel proprio organico allievi del Master. Tutti gli allievi del Master acquisiscono una qualifica professionale che consente loro un ottimo posizionamento sul mercato del lavoro al termine del corso. Sono molti i laureati provenienti da varie facoltà che nelle edizioni del Master già concluse hanno avuto modo di acquisire una solida preparazione aziendale, inserendosi in modo più rapido e qualificato nel mondo del lavoro. **Il 92 % dei diplomati Master occupa posizioni di rilievo in aziende** di servizi e società di consulenza, a conferma della coerenza degli obiettivi del Master con le esigenze del mondo del lavoro. Il **40 % di essi ha già realizzato significative progressioni di carriera** e notevoli sviluppi dei contenuti professionali.

Ad oggi sono 2039 i candidati che si sono Diplomati **MASTER QUALITY**☐
Queste le Lauree più frequenti:

- ECONOMIA
- INGEGNERIA
- GIURISPRUDENZA
- SCIENZE POLITICHE
- CHIMICA
- SCIENZE AMBIENTALI
- SCIENZE STATISTICHE
- SCIENZE BIOLOGICHE
- SOCIOLOGIA
- VARIE

LE ATTESTAZIONI MASTER QUALITY

TITOLI RICONOSCIUTI

Alternirede lMaster ierere ri lasciato

1. ATTESTATO MASTER QUALITY

Riconoscimento della qualifica di **Manager Consultant**- Consulente di Direzione progettista, sistemista e valutatore dei Sistemi di **Gestione**Qualità, **Sicurezza**, **Ambiente**e Responsabilità Sociale.

2. ATTESTATO PROGETTISTAe VALUTATORE SISTEMI QUALITÀ

Qualità Economica Aziendale- L'approccio della gestione per la qualità nelle organizzazioni; finalizzata a fornire con regolarità un prodotto che soddisfi i requisiti del cliente e quelli cogenti applicabili; Norma UNI EN ISO 9001:2008 e UNI EN ISO 9004:2009.

3. ATTESTATO CORSO ANGQ PER AUDITOR RESPONSABILE GRUPPO DI AUDITDI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ QUALIFICATO CEPAS

(Organismo accreditato per la **certificazione** del personale – **www.cepas.it**)

Qualità - Questa attestazione comprende anche l'attestato del Corso auditor interno e consente di effettuare sia audit interni che esterni all'azienda.

4. ATTESTATO PROGETTISTAe VALUTATORE SISTEMI AMBIENTE

Qualità Ambientale- Per raggiungere e dimostrare un livello di prestazione ambientale, tenendo sotto controllo gli impatti significativi sull'ambiente; Norma UNI EN ISO 14001:2004.

5. ATTESTATO VERIFICA LEGISLATIVA AMBIENTALE E GESTIONE DEI RIFIUTI

Qualità Ambientale - Riconoscimento della conoscenza delle nuove regole, responsabilità e sanzioni nella Gestione dei Rifiuti

6 ATTESTATO CONSULENTE PROGETTISTA SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO(RSPP)

Corso per Auditor Interno di Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro(OHSAS18001:2007 / UNI EN ISO 19011:2012)

Corso per Responsabile e Servizio di Prevenzione e Protezione Modulo A

Corso per Responsabile e Servizio di Prevenzione e Protezione Modulo C

in conformità con i requisiti previsti dal Provvedimento della Conferenza permanente Stato-Regioni del 26.01.2006 ed ai sensi dell'art. 32 comma 2 del **D.Lgs.81/2008.**

7. ATTESTATO CONSULENTE PROGETTISTA PRIVACY

Qualità del Lavoro- Per la tutela del trattamento dei dati personali - D.lgs. 196/2003 - punto 19.6, allegato B - in conformità agli interventi formativi previsti dal Garante per la Protezione dei Dati Personali.

8. ATTESTATO VALUTATORE SISTEMISTA SA8000

Qualità Etica - Norma SA 8000 – Per una responsabilità sociale dell'impresa "più competitiva" perché in grado di governare l'impatto sociale delle proprie attività in una prospettiva sostenibile dei diritti umani fondamentali dei lavoratori.

9. ATTESTATO PROGETTISTAe VALUTATORE NEL MODELLO GESTIONALE231 (D.Lgs. n.231/2001) e BASILEA2

Per un modello di **Organizzazione, Gestione e Controllo**conforme alla Responsabilità Penale della Società. La finalità competenziale è di adottare efficacemente modelli organizzativi, di gestione e di controllo idonei a individuare e prevenire specifici reati, la prevenzione dei rischi e fornire trasparenza per l'informazione al pubblico sui livelli patrimoniali, sulla loro gestione e sull'andamento delle operazioni aziendali.

Iscrizione

CRITERI DI AMMISSIONE PER L'ISCRIZIONE AL MASTER QUALITY

Per partecipare al **MASTER QUALITY** è necessario effettuare una Selezione secondo le seguenti modalità:

» Compilazione del "Modulo di Prenotazione alla Selezione" sul sito www.uninform.com, oppure prenotandosi telefonicamente contattando la Segreteria UNINFORM al tel. 06/860.67.67.

» Presentarsi nel giorno concordato al colloquio di selezione con il proprio curriculum e copia del vaglia saldato di Euro 55,00 per le spese di selezione.

I partecipanti sono valutati in base al curriculum, titoli conseguiti, colloquio motivazionale ed eventuali attività professionali pregresse.

LA SELEZIONE

» E' effettuata sulla base dei titoli prodotti nel curriculum e sulla verifica delle motivazioni individuali.

» La selezione dei candidati per l'ammissione al corso è affidata ad una Commissione nominata con delibera degli Istituti di Formazione. La stessa Commissione determina, in tempo utile per l'ammissione, i criteri di selezione e il numero massimo di concorrenti da ammettere alle selezioni, tenuto conto delle finalità perseguite dal Master in relazione ad un proficuo adempimento degli impegni di frequenza. Nell'ambito di tali finalità, i criteri di selezione valorizzeranno le specifiche esperienze di studio e/o lavoro.

» La procedura di selezione (durata 45 / 60 minuti) comprende prove scritte (valutazione sulla base di test psico-attitudinali) e prove orali (colloqui individuali e/o di gruppo volti più in generale a comprendere le attitudini a svolgere attività aziendali).

» Per i candidati residenti all'estero e impossibilitati a raggiungere la sede delle selezioni (Roma o Milano) in tempo utile per l'iscrizione, è prevista una particolare procedura di selezione via telematica/telefonica.

» Entro 48 ore dallo svolgimento della selezione il candidato riceverà l'esito della stessa. In caso di esito positivo riceverà la scheda di iscrizione ed avrà cinque giorni di tempo per inoltrarla a mano o via fax alla Segreteria UNINFORM. A parità di titoli sarà valutato come criterio preferenziale l'ordine cronologico di arrivo delle iscrizioni.

LA SEDE DEL MASTER QUALITY

» La fase d'aula del Master si svolgerà a Milano presso la Sala Meeting dell' HOTEL NH Machiavelli sito in Via Lazzaretto, 5 Milano a 900 metri dalla Stazione Centrale
» La fase di stage si svolgerà in una Società dislocata sul territorio nazionale considerando la disponibilità delle aziende e le preferenze dei candidati

» **Nota**
Alloggi Per i candidati interessati la Segreteria Organizzativa fornirà indicazioni utili.

INFORMAZIONI MASTER QUALITY

UNINFORM GROUP. Segreteria Organizzativa
Corso Trieste, 155 - 00198 Roma
Tel.: (+39) 06.860.67.67 Fax: (+39) 06.863.21.562

Via Lazzaretto, 5 - Milano 20124
Tel.: (+39) 02.8716.73.99 - Fax: (+39) 062331.73.73
E-mail: master@uninform.com - Web: www.uninform.com

QUOTA DI ISCRIZIONE

La quota di iscrizione è di Euro 4.300 (quattromilatrecento/00) più IVA (22%) e comprende:

- ☐ LA FASE D'AULA
- ☐ IL MATERIALE DIDATTICO
- ☐ I TITOLI RIPORTATI NELLA BROCHURE
- ☐ UNO STAGE DI SEI MESI

MODALITÀ DI PAGAMENTO

☐ In unasoluzione all'atto dell'iscrizione Euro 4200,00 + iva (risparmio 400,00 Euro + iva) oppure

☐ In quattro rate mensili

È possibile richiedere una dilazionerateizzazione.

La quota può essere versata a mezzo bonifico bancario sul conto corrente: intestato a Formazione & Sviluppo
IBAN: IT 59 F 02008 05040 000070041235

Le spese di trasferta, vitto e alloggio sono a carico dei partecipanti.

BORSE DI STUDIO

Sono previste **3 borse di studio a copertura parziale** che permettono al candidato di pagare solo 3.300 (tremilatrecento/00) euro più Iva, messe a disposizione dalle società sponsor e dalle due associazioni promotrici. Per tale selezione (sia per i posti a copertura parziale e sia per i rimanenti posti senza copertura) è necessario inviare il Modulo di Prenotazione (presente sul sito www.uninform.com nell'area dedicata al **MASTER QUALITY**) e la copia del vaglia di 55,00 euro per le spese di selezione ed inoltro documentazione .

Per i vincitori delle borse parziali il pagamento può avvenire in due soluzioni il 3 00 Euro + iva all'atto dell'iscrizione e 2.000,00 Euro + iva alla fine della fase d'aula.
Le Organizzazioni Promotrici si riservano di attribuire Borse di Studio sulla base delle valutazioni dei profili candidati ritenuti di particolare interesse.

* L'erogazione di una borsa di studio parziale è incompatibile con qualsiasi altra agevolazione.

AGEVOLAZIONI FINANZIARIE

Il versamento della quota di partecipazione al Master può essere dilazionato fino a 12 mesi attraverso un finanziamento bancario. Per ulteriori informazioni contattare la Segreteria UNINFORM.

FINANZIAMENTI REGIONALI

Sono molti i candidati che hanno frequentato i **MASTER UNINFORM** che hanno ottenuto una Borsa di Studio dalla propria Regione o Provincia di appartenenza. Infatti alcune regioni prevedono il finanziamento di borse di studio per frequentare Master o Corsi di Formazione di Alta Specializzazione. I relativi bandi possono uscire durante tutto l'anno ed i candidati possono fare richiesta di Borsa di Studio anche a master iniziato o già terminato. Di seguito alcune delle Regioni/province che annualmente prevedono il finanziamento di Master di Alta Specializzazione.

- ☐ Abruzzo
- ☐ Basilicata
- ☐ Calabria
- ☐ Campania
- ☐ Lazio
- ☐ Liguria
- ☐ Puglia
- ☐ Sardegna
- ☐ Sicilia
- ☐ Umbria
- ☐ Provincia di Terni
- ☐ Provincia di Genova

N.B. E' comunque opportuno rivolgersi all'ufficio Formazione e Lavoro della propria regione/provincia di appartenenza per ricevere informazioni dettagliate.

Programma Didattico

MASTER QUALITY

edizione - Milano

ESPERTI NEI SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE

Qualità Ambiente Energia Sicurezza

PROGRAMMA DIDATTICO

Ore 9.30 - 13.00 - 14.00-18.00

SISTEMA DI GESTIONE QUALITA'

25 Feb.	Mercoledì	**G. Montebelli**	**LA QUALITA' NEL SISTEMA IMPRESA** **INTRODUZIONE ALL'IMPRESA ORGANIZZATA IN QUALITÀ** Il concetto di Qualità. Evoluzione del concetto di Qualità - Juran e Ishikawa. Dalla Qualità del prodotto alla Qualità delle organizzazioni. Perché progettare un Sistema Qualità: gestione ed organizzazione. La Qualità nei Servizi. Cenni sui modelli normativi per i Sistemi di Gestione aziendale (Q-A-Sa-Se) ed illustrazione dello schema della parte didattica del Master.
26 Feb.	Giovedì	**G. Di Tommaso**	**GLI STRUMENTI DEI SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE PER LA QUALITA'** **I PROCESSI RELATIVI AL CLIENTE E MIGLIORAMENTO CONTINUO** La gestione ordini Clienti. Identificazione dei requisiti del cliente. Riesame dei requisiti relativi al Prodotto. La gestione ordini a commessa. La gestione ordini a catalogo. Informatizzazione dei processi relativi al cliente. La comunicazione con il Cliente. Carta dei Servizi. Assistenza post-vendita. Politiche ed obbiettivi finalizzati al Cliente. Programmi della Qualità. Misurazione, analisi e miglioramento. Esempi ed esercitazione.
27 Feb.	Venerdì	**G. Di Tommaso**	**RISORSE UMANE E CENNI DI RISORSE MATERIALI** Messa a disposizione delle risorse umane. La competenza, la consapevolezza, la formazione, l'addestramento, la qualifica e la certificazione. Gli Organigrammi, le Job Description, le Lettere di incarico, i requisiti minimi, le schede del personale. La pianificazione della formazione e dell'addestramento. Il mantenimento delle competenze. Informatizzazione del processo di gestione del personale. Messa a disposizione delle risorse materiali. Infrastrutture. Ambiente di Lavoro. Le tipologie di risorse materiali da gestire. Gli strumenti a supporto della gestione delle risorse materiali. Esercitazione.
02 Mar.	Lunedì	**S. Fragnito**	**GESTIONE DOCUMENTI**
03 Mar.	Martedì	**S. Fragnito**	Tenuta sotto controllo dei documenti. Tipologie di documenti. Classificazione ed identificazione, emissione, distribuzione, archiviazione, revisione, annullamento e sostituzione dei documenti. Cenni alla gestione dei documenti informatici. Informatizzazione dei documenti di sistema. Esempi ed esercitazione.
04 Mar.	Mercoledì	**S. Fragnito**	**L'ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI** La visione per processi nella ISO 9001:2008. Conoscere il processo. Interazioni tra processi. Rappresentazioni tra Processi. Progettazione e gestione dei processi. La descrizione dei processi nei Manuali Qualità. Cenni sull'informatizzazione dei processi. Esempi ed esercitazione
05 Mar.	Giovedì	**S. Ziantoni**	**PROGETTAZIONE E SVILUPPO** Introduzione alla progettazione e allo sviluppo. Il Processo di progettazione e sviluppo: Pianificazione - Elementi in ingresso - Elementi in uscita - Riesame della progettazione -

			Verifica della progettazione - Validazione della progettazione - Modifiche della progettazione e dello sviluppo. La progettazione e lo sviluppo secondo la norma 10006:2005. La progettazione e lo sviluppo secondo la linea guida Sincert. Esempi ed esercitazione.
06 Mar.	Venerdì	**G. Di Tommaso**	**APPROVVIGIONAMENTI** La gestione dell'approvvigionamento. Informazioni per l'approvvigionamento. Verifica dei prodotti approvvigionati. La Gestione del magazzino. Informatizzazione del processo di gestione di un magazzino. Esercitazione
09 Mar.	Lunedì	**G. Di Tommaso**	**PRODUZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI** La pianificazione della realizzazione del Prodotto. Tenuta sotto controllo delle attività di produzione e di erogazione dei servizi. Validazione dei processi di produzione e dei servizi. Identificazione e rintracciabilità. Proprietà dei Clienti. Conservazione dei prodotti. Monitoraggio e misurazioni dei processi e dei prodotti (piani di fabbricazione e controllo e piani di controllo qualità). I dispositivi di monitoraggio e misurazione; Conferma metrologica. Esempi ed esercitazione
10 Mar.	Martedì	**S. Ziantoni**	**IL CONTROLLO QUALITÀ** Analisi dei dati. Tecniche statistiche e strumenti del controllo qualità (carte di controllo, diagramma di Ishikawa, ecc).
11 Mar.	Mercoledì	**G. Montebelli**	**INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI**
12 Mar	Giovedì	**G. Montebelli**	Valutazione competenze SW e costituzione GdL. Attivazione collegamenti HW e SW dei PC dei GdL. Introduzione agli strumenti SW per l'informatizzazione dei processi. Introduzione all'uso avanzato di Microsoft Excel. Esercitazione sulla gestione informatizzata di un processo semplice. Illustrazione di uno schema di flusso di un processo complesso. Introduzione all'uso di Microsoft SharePoint. Esercitazione sulla gestione informatizzata di un processo complesso.
13 Mar.	Venerdì	**G.De Vecchis**	**MANUALE QUALITÀ E PROCEDURE** Il processo di costruzione del Sistema di Gestione per la Qualità. Il Manuale Qualità e le Procedure del SGQ. Emissione e gestione. Esempi ed esercitazione.

CORSO AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ
(Corso ANGQ qualificato CEPAS) - (per questo modulo l'orario è 9.00–18.00)

16 Mar.	Lunedì	**G. Di Tommaso**	Test di ingresso sulla norma iso 19011 (approvato da cepas) Principali normative connesse all'attività di audit Sistema di accreditamento e certificazi one nazionale ed europeo Nc: trattamenti ed azioni correttive Tipologia di audit e definizione dei fattori critici La struttura della norma iso 19011:2003 (cap. Da 1 a 5) Test di apprendimento argomenti 1° giorno (uni en iso 19011:2003)
17 Mar.	Martedì	**G. Di Tommaso**	La struttura della norma iso 19011:2003 (cap. 6) Principi di campionamento Competenza e valutazione degli auditor – ISO 19011 CAP.7 Test scritto: competenze degli auditor CODICE DEONTOLOGICO CE PAS Cenni sugli schemi di certificazione cepas per AUDITOR SGQ, SGA, SGSA, SGSE Test finale scritto
18 Mar.	Mercoledì	**S. Ziantoni**	Test di ingresso auditor/rga di sgq Riferimenti normativi: serie uni cei en 45000 e serie uni cei en ISO/IEC 17000, Iso/iec 17025, serie uni en iso 9000, uni en iso 19011 ELEMenti di metrologia industriale applicabili al settore qualità Audit di processo, verifica dell'efficacia del sistema di gestione Cenni su tecniche statistiche e problem solving, tecniche di affidabilità (es: Failure analysis) Esercitazione: conoscenza delle norme, metrologia ed elementi di statistica RICERCA DEI FATTORI CRIT ICI Esercitazione: ricerca dei fattori critici Differenze di ruolo tra auditor e rga (lead auditor) di sgq. Codice deontologico cepas e schema di certificazione cepas per auditor/rga di SGQ

19 Mar.	Giovedì	**S. Ziantoni**	Esercitazione su: -Preparazione del piano di audit; -Esame documentale del mq, pg ed identificazione dei processi; -Conduzione dell'audit; -Redazione del rapporto di audit; -Riunione di chiusura
20 Mar.	Venerdì	**S. Ziantoni**	Prova finale scritta di carattere specifico (case) Prova orale relativa alla presentazione dei risultati dell'audit di sgq e Valutazione delle caratteristiche attitudinali nel ruolo di auditor o rga

COMPETENZE IN USCITA del Modulo Sistemi di Gestione Qualità:

Il modulo "qualità" fornisce al partecipante la strumentazione e la metodologia necessaria per l'analisi dei sistemi di gestione per la qualità in una prospettiva strategica ed operativa.
E' approfondito un aspetto specifico della cultura professionale necessaria per essere inserito nei quadri aziendali con un bagaglio di competenze e di attitudini comportamentali idonee ad assumere posizioni di responsabilità.
I contenuti spaziano dall'illustrazione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001, alla pianificazione e controllo dei processi, ai criteri per la predisposizione dei manuali di gestione per la qualità, nell'ottica del miglioramento continuo come richiesto dalla norma.
Il **Corso per Auditor/Responsabile Gruppo di Auditor di Sistemi di Gestione Qualità qualificato Cepas** completa il modulo "qualità" che permette al partecipante di acquisire le tecniche e le procedure per l'esecuzione di un audit.

ORIENTAMENTO e PLACEMENT

Tra la 4^ e la 5^ settimana d'aula.	Colloqui individuali placement, finalizzati ad esprime preferenze geografiche ed aziendali ed a chiedere consigli o informazioni sulla propria collocazione in stage.

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA

Corso per Auditor Interno di Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro (OHSAS 18001: 2007 / UNI EN ISO 19011: 2012);
Corso per RSPP - RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE Modulo "A" (D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 26.01.06);
Corso per RSPP - RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE Modulo "C" (D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 26.01.06);

23 Mar. Lunedì **D. Tersigni**

L'APPROCCIO ALLA PREVENZIONE ATTRAVERSO IL D.LGS. 81/2008
- La filosofia del D.Lgs. 81/2008 in riferimento alla organizzazione di un Sistema di Prevenzione aziendale, alle procedure di lavoro, al rapporto uomomacchina e uomo ambiente/sostanze pericolose, alle misure generali di tutela della salute dei lavoratori e alla valutazione dei rischi

IL SISTEMA LEGISLATIVO
- La gerarchia delle fonti giuridiche; Le Direttive Europee
- La Costituzione, Codice Civile e Codice Penale

I SOGGETTI DEL SISTEMA AZIENDALE (COMPITI, OBBLIGHI, RESPONSABILITÀ CIVILI E PENALI)
IL SISTEMA PUBBLICO DELLA PREVENZIONE, VIGILANZA E CONTROLLO:
- il sistema delle prescrizioni e delle sanzioni
- Le omologazioni, le verifiche periodiche
- Informazione, assistenza e consulenza
- Organismi paritetici e accordi di categoria

24 Mar. Martedì **D. Tersigni**

CRITERI E STRUMENTI PER LA INDIVIDUAZIONE DEI RISCHI:
- Pericolo, danno, prevenzione
- Le fonti statistiche: strumenti e materiale informativo disponibile
- Informazione sui criteri, metodi e strumenti per la valutazione dei rischi (Linee guida europee, nazionali e regionali, la norma UNI EN 1050/98)

DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI:
- Contenuti e specificità: metodologia della valutazione e criteri utilizzati
- Individuazione e quantificazione dei rischi, misure di prevenzione adottate o da adottare
- Priorità e tempistica degli interventi di miglioramento
- Definizione di un sistema per il controllo della efficienza e della efficacia nel tempo delle misure attuate.

LA CLASSIFICAZIONE DEI RISCHI IN RELAZIONE ALLA NORMATIVA
- Rischio da ambienti di lavoro

- Rischio elettrico
- Rischio meccanico, macchine, attrezzature
- Rischio di movimentazione delle merci
- Rischio di cadute dall'alto;
- Verifiche periodiche obbligatorie di apparecchi ed impianti

RISCHIO INCENDIO ED ESPLOSIONE:

- Il quadro legislativo antincendio e C.P.I.
- Gestione delle emergenze elementari

25 Mar. Mercoledì **D. Tersigni**

LA VALUTAZIONE DI ALCUNI RISCHI (I)

- Principali malattie professionali
- Rischio cancerogeni e mutageni
- Rischio chimico
- Rischio biologico
- Tenuta dei registri di esposizione dei lavoratori alle diverse tipologie di rischio che li richiedono

LA VALUTAZIONE DI ALCUNI RISCHI (II)

- Rischio rumore
- rischio vibrazioni
- rischio videoterminali
- rischio movimentazione manuale dei carichi
- rischio radiazioni ionizzanti e non ionizzanti
- rischio da campi elettromagnetici
- il microclima
- l'illuminazione

26 Mar. Giovedì **S. Bonelli**

LE RICADUTE APPLICATIVE E ORGANIZZATIVE SULLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO

- il piano delle misure di prevenzione
- il piano e la gestione del pronto soccorso
- la sorveglianza sanitaria
- i Dispositivi di protezione Individuale
- La gestione degli appalti
- l'informazione, la formazione, e l'addestramento dei lavoratori

ESAME MODULO A – RSPP

ORGANIZZAZIONE E SISTEMI DI GESTIONE (PARTE I)

- La valutazione del rischio come:
  a) processo di pianificazione della prevenzione;
  b) conoscenza del sistema di organizzazione aziendale come base per l'individuazione e l'analisi dei rischi;
  c) elaborazione di metodi per il controllo della efficacia ed efficienza nel tempo dei provvedimenti di sicurezza presi.

27 Mar. Venerdì **M. Angelini**

ORGANIZZAZIONE E SISTEMI DI GESTIONE (PARTE II)
Il sistema di gestione della sicurezza: linee guida UNI-INAIL, integrazione confronto con norme e standard (OSHAS 18001,ISO, ecc.);
Il processo del miglioramento continuo;
Organizzazione e gestione integrata delle attività tecnico-amministrative
IL SISTEMA DELLE RELAZIONI E DELLA COMUNICAZIONE

30 Mar. Lunedì **M. Angelini**

RISCHI DI NATURA PSICOSOCIALE
Elementi di comprensione e differenziazione fra stress,
mobbing e burn-out
Conseguenze lavorative dei rischi da tali fenomeni sulla efficienza organizzativa, sul comportamento di sicurezza del lavoratore e sul suo stato di salute
Strumenti, metodi e misure di prevenzione
Analisi dei bisogni didattici
RISCHI DI NATURA ERGONOMICA
RUOLO DELL'INFORMAZIONE E DELLA FORMAZIONE (PARTE I)
Dalla valutazione dei rischi alla predisposizione dei piani di informazione e formazione in azienda
Le fonti informative su salute e sicurezza del lavoro
Metodologie per una corretta informazione in azienda

31 Mar. Martedì **D. Tersigni**

RUOLO DELL'INFORMAZIONE E DELLA FORMAZIONE (PARTE II)
Strumenti di informazione su salute e sicurezza sul lavoro
Elementi di progettazione didattica

ESAME MODULO C – RSPP

COMPETENZE IN USCITA del Modulo Sistema di Gestione Sicurezza :

Il Modulo Sicurezza fornisce le conoscenza delle norme e leggi vigenti in materia di sicurezza. Conoscenza specifica del D.Lgs 81/08 e della norma BS OHSAS 18001, delle figure giuridiche coinvolte e delle relative responsabilità ed obblighi. Conoscenza specifica delle principali tematiche applicative e adempimenti tecnici, organizzativi, e gestionali connessi. Conoscenza generale sulle metodologie e criteri di valutazione dei rischi, su i principali tipi di rischio e sulla tematica relativa alla gestione delle emergenze (evacuazione, lotta antincendio e primo soccorso).

Inoltre fornisce le conoscenze e gli strumenti per poter implementare all'interno dell'azienda un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza ed interpretare in senso operativo i requisiti delle norme di riferimento.

Presentare le norme di riferimento per la conduzione degli audit dei sistemi di gestione della sicurezza. Mettere in grado i partecipanti di pianificare, attuare e rendicontare un audit di un sistema di gestione della sicurezza. Simulare la verifica di un sistema di gestione della sicurezza, sia per quanto riguarda gli aspetti organizzativi che per quelli operativi/legislativi.

Il percorso formativo è strutturato in modo da sviluppare anche capacità gestionali e relazionali attraverso l'acquisizione dei seguenti elementi conoscitivi:

- organizzazione tecnico-amministrativa della prevenzione;
- dinamiche delle relazioni e della comunicazione;
- fattori di rischio psico-sociali ed ergonomici;
- progettazione e gestione dei processi formativi aziendali.

MODULI INTERDISCIPLINARI

Modulo RISORSE UMANE E CAREER COACHING

01 Apr. Mercoledì **E. Vernoni**

GESTIONE RISORSE UMANE E CAREER COACHING

Le gestione delle Risorse umane

L'evoluzione della gestione delle risorse umane nelle teorie organizzative.

L'impatto sulle risorse umane della gerarchia aziendale, il sistema di obiettivi, le differenze funzionali. Gli aspetti psicosociali come elemento evolutivo nella gestione delle risorse umane.

Gli eventi principali della gestione delle risorse umane: selezione e reclutamento, inserimento, formazione, coordinamento e comunicazione, mobilità, controllo e valutazione. I principi fondanti della gestione risorse umane- equità, puntualità, funzionalità.

08 Apr. Mercoledì **E. Vernoni**

Career coaching – come presentarsi all'azienda

Gli elementi principali della comunicazione interpersonale.

Aspetti fondamentali per una comunicazione efficace nel colloquio

I chiarimenti sul curriculum nel colloquio. Come rispondere alle domande difficili. Come condurre un colloquio a mio favore. Come presentarsi in azienda, dove " cascano" i neolaureati. Simulazioni di colloqui.

Domande e risposte sullo stage.

Modulo MARKETING

09 Apr. Giovedì **G. Finocchiaro**

INTRODUZIONE AL MARKETING

- Dalle esigenze dei clienti agli impatti sull'organizzazione aziendale
- I processi di Marketing e di Qualità
- Marketing strategico e marketing operativo
- Il marketing dei servizi e la qualità dei servizi: progettarla ed erogarla

10 Apr. Venerdì **G. Finocchiaro**

- Caso applicativo

LA CUSTOMER RETENTION - FIDELIZZARE LA CLIENTELA

- La customer satisfaction
- La customer retention
- Gli impatti della mancata qualità sui risultati di mercato
- Sistemi di monitoraggio e di tecniche per la raccolta delle informazioni
- Garantire la qualità come leva di marketing
- Migliorare la qualità dei servizi: il modello dei gap
- Caso applicativo

Modulo PRIVACY (D.lgs 196/03) Trattamento dati personali

13 Apr Lunedì **S. Primavera**

- Panoramica generale sul D.lgs. 196/2003;Dati personali
- Trattamento dei dati personali e strumenti elettronici
- Adempimenti;Informativa e consenso
- Lettere di responsabilità e di incarico e dichiarazione di conformità (esempi);DPS ;Autorizzazioni generali ;
- Notificazione al garante; I rischi e le vulnerabilità
- Misure minime di sicurezza e misure idonee
- Analisi dei Rischi (esempio) ;La videosorveglianza
- Profili previsti dalla legge; Sanzioni ;Interventi formativi
- Verifica di apprendimento

Modulo D.Lgs. 231/2001
ADOZIONE DI UN MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO IN LINEA CON LE PRESCRIZIONI DEL DECRETO LEGISLATIVO 231/01

("Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di responsabilità giuridica, a norma dell'art. 11 della Legge 29 settembre 2000, n. 300") e sulla base delle Linee Guida emanate da Confindustria il 7 marzo 2002 con successiva integrazione in tema di reati societari.

14 Apr.	Martedì am	**S. Primavera**	**Introduzione al d.Lgs. 231/2001 E successivi sviluppi normativi** • L'origine della norma e principi ispiratori • Esaminare la convenzione ocse 17 dicembre 1997 • La legge 300/2000 • recenti sviluppi della normativa: a quali reati viene estesa l'applicazione del d.Lgs n. 231/2001 Gli elementi essenziali della nuova disciplina • **I partecipanti individueranno le principali attività da porre in essere per poter definire il piano operativo finalizzato alla costruzione del modello, provando anche l'integrazione col manuale della Qualita' ISO 9001**

NOTA : Tale Modulo unitamente al Modulo successivo SA 8000 riguardante la Responsabilità Sociale sono stati assunti nella convinzione che la maggior parte delle Grandi Imprese li sta considerando ed adottando in quanto costituiscono un valido strumento organizzativo di sensibilizzazione nei confronti di tutti i dipendenti della Società e di tutti gli altri soggetti a diverso titolo cointeressati - Clienti, Fornitori, Partners, Collaboratori a diverso titolo - , affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti e lineari, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati contemplati nel Decreto e la riduzione di eventuali comportamenti illegali, specificatamente quelli riguardanti gli atti e le operazioni che possono avere una significativa influenza sulla struttura patrimoniale, finanziaria e reddituale della Società al momento in cui si verificano.

Modulo BASILEA 2 : Il rapporto Banca Impresa

Il Modulo illustra i principali impatti che Basilea 2 ha sulla gestione del credito ed evidenzia i profondi cambiamenti del rapporto Banca – Impresa alla luce del ridisegno del processo di erogazione del credito.

14 Apr.	Martedì pm	**S. Primavera**	**BASILEA 2** • Cenni storici su Basilea 2; Indici di bilancio, come leggere un bilancio, stato patrimoniale e conto economico; • Macroindicatori per una azienda meritevole (meritocreditizio); • Azienda tipo, approccio di esempio applicazione Basilea 2; • Check list di valutazione degli indicatori di Basilea 2; • Simulazione pratica e valutazione degli indicatori; • Gestione di cassa e gestione dei rapporti bancari dell'impresa;

Modulo SA 8000
AUDITOR INTERNO DEI SISTEMI DELLA RESPONSABILITA' SOCIALE

15 Apr.	Mercoledì	**A. Giordano**	**AUDIT PER SA 8000** • il Contesto nazionale ed internazionale in ambito SA 8000 (legislazione, la responsabilità sociale di impresa, i codici di condotta). • l'identificazione e coinvolgimento delle parti interessate. • pianificazione dell'audit: caratteristiche dell'auditor SA 8000, scelta delle tecniche di audit e raccolta delle evidenze. • La norma SA 8000: 1. 1. principi, scopo e ambito di applicazione. 2. 2. prescrizioni: lavoro infantile. lavoro forzato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazioni, pratiche disciplinari, orario di lavoro, remunerazione. Sistemi di gestione (politica, riesame della direzione, rappresentanti dell'azienda, pianificazione e implementazione, controllo della catena di fornitura e subfornitura. problematiche e azioni correttive, Comunicazione esterna. accesso alle verifiche, registrazioni). Case Study – Analisi e classificazione delle NC. - Verifica Testimonianza del Dr. Antonio Giordano Direttore Risorse Umane Agenzia per l'Italia Digitale - Presidenza del Consiglio dei Ministri

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

16 Apr. Martedì **E. Farina**
17 Apr. Mercoledì **E. Farina**

Introduzione ai Sistemi di Gestione Ambientale e Regolamento EMAS
Introduzione ai SGA: l'ambiente quale variabile nella gestione aziendale, i vantaggi dell'attuazione di un sistema di gestione ambientale e la compatibilità di un'organizzazione con l'ambiente esterno attraverso lo sviluppo ecosostenibile.
Gestione ambientale: attività, impegni, tempi di realizzazione, schemi di certificazione e registrazione.
Analisi dei principali requisiti della norma UNI EN ISO 14001:

- requisiti generali e politica ambientale
- pianificazione
- struttura organizzativa e gestione delle risorse umane
- gestione della documentazione ambientale e delle registrazioni
- gestione delle attività rilevanti per l'ambiente: controllo operativo e
- gestione delle emergenze
- monitoraggio ambientale e sorveglianza
- controlli e non conformità
- audit interni e riesame della direzione.

Test di apprendimento sulla conoscenza della norma UNI EN ISO 14001:2004.
Il Regolamento Europeo N.1221/2009 "EMAS".
Proiezione, quale esempio, di una Dichiarazione Ambientale.
Test di apprendimento sulla conoscenza del Regolamento Europeo N.1221/2009 "EMAS".

20 Apr. Giovedì **E. Farina**
21 Apr. Venerdì **E. Farina**

Analisi Ambientale Iniziale
Analisi ambientale iniziale, tecniche e metodologie operative. Pianificazione e preparazione
dell'analisi ambientale iniziale. Tempi e risorse.
Metodologia applicativa dell'analisi ambientale iniziale: analisi generale del sito, inquadramento generale del sito, caratterizzazione ambientale e territoriale, analisi del processo produttivo. Individuazione,descrizione e valutazione della significatività degli aspetti
ambientali.
Test di apprendimento.
La norma UNI EN ISO 14031:2000 "Gestione ambientale – Valutazione della prestazione ambientale – Linee guida". Gli indicatori di prestazione ambientale
Illustrazione, quale esempio, di un report di analisi ambientale iniziale
Esercitazione

22 Apr. Martedì **E. Farina**

Verifica Lesgislativa Ambientale
La conformità normativa nei sistemi di gestione ambientale: Le prescrizioni in merito alla conformità legislativa nella norma ISO 14001, La verifica legislativa nelle fasi di certificazione ISO 14001, le prescrizioni in merito alla conformità legislativa nel regolamento EMAS, aspetti operativi di implementazione del SGA atti a garantire il rispetto delle prescrizioni legislative e delle altre prescrizioni, audit di conformità legislativa.

23 Apr. Mercoledì **E. Farina**

Testo Unico Ambientale inquadramento generale
A.U.A. Autorizzazione Unica Ambientale DPR 13 marzo 2013, ovvero il Regolamento relativo alla Disciplina dell'autorizzazione unica ambientale e semplificazione di adempimenti amministrativi in materia ambientale, **VIA, VAS. Emissioni in atmosfera, Rifiuti, Scarichi idrici**
La Gestione dei RIFIUTI, nuove regole, responsabilità e sanzioni.
Le nuove definizioni (tra cui il nuovo "deposito temporaneo" e i nuovi "rifiuti pericolosi")
La classificazione dei rifiuti, La responsabilità nella gestione dei rifiuti, il Modello Unico di Dichiarazione MUD.
SISTRI funzionamento del sistema, L'Albo Nazionale Gestori Ambientali
Le sanzioni.
Esecitazione.

24 Apr. Giovedì **G.De Vecchis**

I marchi ecologici (Etichettature e dichiarazioni ambientali)
Cosa sono, perché si utilizzano, tipologie e diffusione.
Normativa di riferimento (UNI EN ISO14020, UNI EN ISO 14024, UNI EN ISO 14025, UNI EN ISO 14040)
Il marchio di qualità ecologica della UE ECOLABEL: Regolamento CE N. 66/2010
Analisi del ciclo di vita (LCA)
Dichiarazione Ambientale di Prodotto (EPD)
Test di apprendimento.

27 Apr.	Venerdì	**L. Andriola**	**I Sistemi di Gestione dell'Energia secondo la ISO 50001** Introduzione alla norma ISO 50001 e ai principi della Gestione dell'energia Requisiti della norma ISO 50001: Requisiti di un SGEn, Attuazione e funzionamento del SGEn, Verifica del SGEn. Guida all'applicazione dei requisiti della ISO 50001
28 Apr.	Lunedì	**G.De Vecchis**	**Valutazione di un manuale di Ecogestione Ambientale** Esercitazione su: Esame documentale di un manuale di SGA, registrazione delle Non Conformità emerse, simulazione di una riunione di chiusura e presentazione delle Non Conformità alla Direzione
29 Apr.	Martedì	**G.De Vecchis**	**ESAME FINALE PER L'OTTENIMENTO DELL' ATTESTATO DI AUDITOR /RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT INTERNI DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE** PROVA SCRITTA DI CARATTERE GENERALE SUGLI ARGOMENTI TRATTATI (TEST) PROVA ORALE

COMPETENZE IN USCITA DEL MODULO SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE:

Il modulo "ambiente" propone di dare risalto alle figure, ai compiti e alle responsabilità dell'"Eco Manager" e dell'"Auditor Ambientale". "L'**Eco Manager**" è il responsabile delle strategie ambientali, all'interno dell'azienda. Una figura trasversale nell'organizzazione, che risponde direttamente al vertice. Si occupa di tutto quanto riguarda il sistema di gestione ambientale: ad esempio come eliminare sostanze nocive dal ciclo di lavorazione, come gestire i rifiuti e le emissioni inquinanti secondo la legislazione ambientale cogente o razionalizzare i consumi di energia, acqua e gas. Dal processo produttivo la sua competenza arriva poi al prodotto, che deve essere ecosostenibile sia nelle caratteristiche, sia nel confezionamento che nel riciclaggio. Le grandi organizzazioni hanno diversi manager ambientali, per singole aree o per stabilimento, che riferiscono alla direzione.
L'**Auditor Ambientale** è colui che effettua gli audit richiesti dalla norma UNI EN ISO 14001 e dal regolamento EMAS al fine di verificarne la conformità del SGA - Sistema di Gestione Ambientale.
Al partecipante sarà illustrata la norma UNI EN ISO 14001 e il regolamento
CE n°1221 "EMAS", il D.Lgs 152/06 e i decreti attuativi successivi. Saranno fornite le conoscenze e le metodologie per la predisposizione della documentazione di un SGA (manuale, procedure, analisi ambientale) e le tecniche per l'esecuzione di un audit ambientale interno.
Per quanto concerne i **Sistemi di Gestione dell'Energia** sarà approfondita la norma ISO 50001 con particolare attenzione ai Requisiti, Attuazione, Funzionamento e Verifica di un Sistema di Gestione dell'Energia.

Aziende

I DOCENTI

La UNINFORM GROUP e ANGQ si avvalgono nella realizzazione del programma di formazione di un corpo docente molto vasto impegnato in modo continuativo e crescente nell'attività di ricerca e di sviluppo. Convergono nell'area docenti, professionalità con profili e competenze necessariamente diversi per conoscenze ed esperienza: docenti universitari consulenti e dirigenti aziendali nonché esperti di varie industrie italiane.

DOCENTI	SOCIETÀ di APPARTENENZA
Avv. Francesca Alessi	- UNINFORM GROUP
Dr. Luca Andriola	- UNIVERSITA' degli Studi de L'AQUILA
Dr.ssa Stefania Aurigemma	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Luca Batelli	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Ing. Stefano Battellini	- Studio Battellini
Dr. Roberto Borghesi	- IGEAM
Ing. Gianfranco Bruno	- PRAXIS
Dr.ssa Francesca Cajani	- IGEAM
Dr. Claudio Camillo	- UNIVERSITA' "LA SAPIENZA"
Ing. Carlo Cantalini	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Luca Casale	- MACROAZIENDA
Ing. Roberto Coronato	- IGEAM
Dr. Luca Crescenzi	- ERICSSON
Dr. Enrico De Caprio	- UNINFORM GROUP
Ing. Francesco de Robertis	- PFIZER
Dr.ssa Enza Farina	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr.ssa Stefania Fragnito	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Gerardo Di Tommaso	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Gaetano Finocchiaro	- MARKETING E STRATEGIE
Dr. Antonio Giordano	- AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE
Ing. Gaetano Montebelli	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Ing. Giulio Montebelli	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr.ssa Laura Montebelli	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Augusto Peruzzi	- IGEAM
Ing. Lucio Pinchera	- BREED
Avv. Sabrina Primavera	- UNINFORM GROUP
Dr. Antonio Procopio	- ERGON
Dr. Gabriele Salvadori	- BUREAU VERITAS
Dr.ssa Daniela Vita	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Stanislao Ziantoni	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità

DIREZIONE E COORDINAMENTO DIDATTICO

Avv. Giovanni Giordano	-	UNINFORM GROUP
Avv. Michele Giordano	-	Soc. Formazione & Sviluppo
Ing. Gaetano Montebelli	-	ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità

ALCUNE SOCIETÀ CHE HANNO ADERITO AGLI STAGE UNINFORM GROUP

ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONE
- ANCCP
- BVQI BOREAU VERITAS ITALIA
- C.S.I.
- CEPAS
- CERMET
- CERSA
- CERTIQUALITY
- CNIM
- DAS CERTIFICATION D.E.A.
- DASA
- DET NORSKE VERITAS ITALIA
- DNV
- ECOCERT ITALIA
- G.I.C.
- ICEA
- ICIC
- ISECERT
- ISTITUTO GIORDANO LLOYD'S REGISTER
- NQA
- PMICERT
- QGEST
- RINA
- SGS
- SINAL
- SOA QUADRIFOGLIO
- TUV

AEROSPAZIALE
- AEROSEKUR
- AEROSOFT
- ALENIA DIFESA
- ALENIA SPAZIO
- ASI AGENZIA SPAZIALE ITALIANA
- ATA HANDLING
- ENAV
- GESAC
- ITALI AIRLINES
- OERLIKON CONTRAVES
- TELESPAZIO
- TREFIN

ALIMENTARE
- ACQUE MINERALI MANGIATORELLA
- AMADORI
- ASSOCIAZIONE ITALIANA ALLEVATORI
- AVERNA
- BARILLA ALIMENTARE
- BROMATOS
- BRUNOZZI
- DORIA
- EUROLAT
- FIORUCCI

ATUNGFOOD QUALITY CONTROL
- GE.MA.
- GRANAROLO
- ILLY CAFFE'
- MEDFISH
- OLEIFICIO GOCCIA DI SOLE
- PERNIGOTTI
- PETRINI
- SAGIT (FINDUS)
- UNILEVER

CHIMICO FARMACEUTICO
- ADALTIS
- AIR LIQUIDE
- ATO 5
- C.A.D.A.
- CHEMTURA
- CONSULFARM
- CRS ANALISI
- DELTA BIOLOGICALS
- DOW
- ECOCHIMICA ROMANA
- FINA
- GE HEALTHCARE
- GLAXO
- GRUPPO CARACCIOLO
- GRUPPO MINERALI
- JANSSENCILAG
- JOHNSON&JOHNSON
- LABORATORI BONASSISA
- LABORATORI LACHIMER
- MAPEI
- MENARINI
- PFIZER
- POLIFARMA
- SANOFI AVENTIS
- SCHERINGPLOUGH
- SUN CHEMICAL
- VISCOLUBE ITALIANA
- WYETH LEDERLE

CONSULENZA
- 3 ERRE ASSOCIATI
- ABS
- ACNIELSEN
- AGIC
- AJA REGISTRARS
- ALFA
- ANGQ
- ARCHENGINEERING
- AREA GROUP
- ARTEA
- AURIGA
- BIC BUSINESS INNOVATION CENTRE
- BIC LAZIO
- CADI
- CAP GEMINIERNST & YOUNG
- RC AMIZ EYAYCI
- RI

Aziende

- DIALOGOS
- DIMENSIONE QUALITA'
- DINTEC
- ECOCOOP
- ECODATA
- ECO-IT
- ECO-LOGICA
- ECOPRACTICE
- ECOQUALITY
- ECOSUD
- EFM
- EG CONSULT
- ELMEC-AMBIENTE ERGON
- ERNST & YOUNG AMBIENTE
- ERNST & YOUNG QUALITA'
- ESSETI
- EURO B.I.C.
- EUROBUSINESS
- EUROCONSULTING EUSTEMA
- EXCELLENTIA
- FAOS
- FGM CONSULENZA
- FORGEST
- G&G ENTERPRISE
- GALGANO GROUP
- GEA TECH
- GECON
- GQ
- GRANT THORNTON GROUP
- GRUPPO CARACCIOLO
- GRUPPO GENESIS
- GRUPPO MARINUCCI
- GRUPPO MAURIZI
- HARPO MANAGEMENT
- IGEAM
- INGESTWEB
- INNOVA
- IRECONSULTING
- ISCQ
- ISEO
- ISIL
- ISQ
- ITALCONSULENZE
- KIWA
- KTP
- LIMIA&MARTIN
- LOGOS ENGINEERING
- LPC INGEGNERIA
- MACROAZIENDA
- MACROSISTEMI
- MARSAN CONSULTING
- MC CONSULTING
- MC WEB
- MCQ SICILIA
- MEDIAPROJECT
- MELEAM
- MEMOLE
- NBDC
- NEWCO
- NIKE WEB CONSULTING
- OMNIA SERVIZI
- ORSA
- PARADIGMI
- PELM CONSULTING
- PRAGMA
- PRAXIS 2000
- PROEMME
- PROGETTO AMBIENTE
- PROGETTO EUROPA
- PROJECT WEB
- QGEST
- QU.IN
- QUALIMATICA
- QUALISAN
- QUALITA' PER COMPETERE
- QUALITALIA
- QUALITAS
- QUALITY ASSESSMENT
- QUALITY MANAGEMENT
- QUALITY SOLUTIONS
- QUALITY SYSTEM TOSCANA
- QUALITYNET
- QUIN.BI
- RCS CONSULTING
- S.F.C.
- S.I.S.
- SB&PARTNERS
- SELFIN
- SGR
- SILLOGICA
- SIMAM
- SINDAR
- SISTEM QUALITY CONSULTING
- SISTEMA CONSULTING
- SISTEMI E QUALITA' SITEC QUALITY
- SOGEST AMBIENTE SONDA SISTEMI
- SOS QUALITY
- SPAZIA
- STEPHEN & GEORGE
- STRATOS
- STUDIO CECCHINI
- STUDIO GIACCHIERI
- STUDIO LARS
- STUDIO PEA
- STUDIO SIMONINI
- STUDIO STRAZZERI
- SVILUPPO ITALIA SICILIA
- SYSTEAM
- TECNIA
- TECNOLOGIA E SICUREZZA
- TECNOSISTEMI TECNOWARE
- TP TRASFERIMENTO PROCESSI
- TRIACONSULTING
- UNODATA
- VALUE COMPANY VERAQUALITAS
- VMS - VALUE MANAGEMENT SYSTEM
- WEBEGG

COSTRUZIONI

- ASTALDI COSTRUZIONI
- BAGNOLI FUTURA
- BANDETTINI COSTRUZIONI
- COLACEM
- GRUPPO CMS
- ITALCEMENTI
- IOSA CARLO

- MAGALDI
- MAIRE ENGINEERING
- PICCA PREFABBRICATI A
- REMOSA
- RPA
- SALINI COSTRUTTORI
- TODINI
- TRELLEBORG

E NER G A
- ABB
- ACEA
- ACEGAS APS
- ACQUA LATINA
- AEM
- ASM
- CPL
- ENEA
- ENEL
- ICQ HOLDING
- IWT
- MONCADA ENERGY
- NEXTWIND
- NUOVE ACQUE NUOVO PIGNONE
- RAFFINERIA MILAZZO
- TERNA
- UMBRIA GAS
- WEATHERFORD MEDITERRANEA
- COSTRUZIONI
- ASTALDI COSTRUZIONI
- BAGNOLI FUTURA
- BANDETTINI COSTRUZIONI
- COLACEM
- GRUPPO CMS
- ITALCEMENTI
- IOSA CARLO
- MAGALDI
- MAIRE ENGINEERING
- PICCA PREFABBRICATI
- REMOSA
- RPA
- SALINI COSTRUTTORI
- TODINI
- TRELLEBORG

RI CER CA
- ARPA CALABRIA
- ARPA LAZIO
- ARPA SICILIA
- ARPAT
- ARTI PUGLIA
- CNR
- ECOPOINT
- ISPESL
- SARAS RICERCHE

SA NI TARI O
- AZIENDA OSPEDALIERA FERRARA
- AZIENDA SANITARIA LOCALE
- SALERNO 3
- CLINICA PINETA GRANDE
- ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA'
- MERCK
- POLICLINICO DI CATANIA
- SERVIDEA
- VILLA SALUS

TE LE CO MU NI CAZI O NI
- ATENTO
- CNIPA
- ELETTROMONTAGGI
- ELITALAVELLINO
- ERICSSON
- GRUPPO FORMULA
- PHILIPS
- TIM
- VITROCISET
- WIND
- TRASPORTI E AUTOMOBILISTICO
- ALITALIA
- ATR
- BARTOLINI
- BREED ITALIAN HOLDING
- CITTADINI
- DAIMLER CHRYSLER
- DENSO
- FIAT BPD
- FILLING SYSTEMS
- GOOD YEAR
- GRANDI STAZIONI
- GRUPPO CMS
- ITALFERR
- NISSAN
- RENAULT
- RESIT
- SATURNO
- SDA
- TRENITALIA
- VALEO

ALTRO
- AAERON
- AMERICAN EXPRESS
- ANPA
- ANSA
- BAG
- COMUNE CITTADUCALE
- CRESCERE INSIEME
- CUMERIO
- EIDOS
- ETI
- GEPIN ENGINEERING
- INEOS
- ISPA NAZIONALE
- ISTITUTO COMMERCIO CON L'ESTERO
- LABOR
- LEMON
- MATRIX ELETTRONICA
- NETFORM
- PLASCO PROMOIMPRESA
- POSTE ITALIANE
- PROTOTIPO
- PROVINCIA DI BARI
- SIGEA AMBIENTE
- SINTESI

ANGQ- Associazione Nazionale Garanzia della Qualità- PROFILO

L'ANGQ, Associazione Nazionale Garanzia della Qualità, è la più antica e prestigiosa associazione italiana per la diffusione dei Sistemi Qualità nelle piccole e medie aziende, nasce nel 1981 su iniziativa di AGIP - ANSALDO - ENEA - ENEL - FIAT - SNAM - Università PISA. Dal 1992 ANGQ ha iniziato, ancora una volta per prima, a diffondere i Sistemi di Gestione Integrata.

SEDI

Sede Direzione Generale:
Roma, via Castelrosso, 16 - 00144;

ORGANO INFORMATIVO

Le ANGQ-NEWS tramite le quali ANGQ mantiene informati i propri Soci non solo sulle nuove attività della Associazione ma su tutto quanto ci sia di rilevante in Italia ed all'estero nel campo dei SGI, inoltre viene inviato ai Soci tutto il materiale informativo sulle attività della Associazione.

COLLEGAMENTI INTERNAZIONALI

Interventi formativi in (Argentina, Cina, Francia, Inghilterra), e (tramite il progetto ADAPT - Integra Module), ha operato in collaborazione con Grecia, Germania, Danimarca e Francia.

ATTIVITÀ

- Primo riferimento culturale nazionale; sui Sistemi di Gestione di organizzazioni sia per la Qualità sia per l'Ambiente (le Guide sono da tutti ritenute strumento spesso più utile delle stesse norme a cui si riferiscono);
- "Consulente dei consulenti"; infatti ANGQ (che tra l'altro è consulente di SINAL e SINCERT) ha formato la maggior parte dei migliori consulenti sulla Qualità, i quali per qualunque problema continuano a ritenere ANGQ il loro riferimento;
- Progettista di Organismi di Certificazione; ANGQ progetta ed ha progettato diversi Organismi di Certificazione di alcuni dei quali è socio fondatore;
- Progettista ed esecutore di grandi interventi su Qualità Ambiente e Sicurezza; ANGQ non progetta i SQ di singole Aziende ma ha progettato e realizzato con successo progetti di sviluppo di SQ o SGA in insiemi di Imprese, in nuovi settori merceologici o in comparti industriali o di Servizi;
- ente di formazione a tutti i livelli; ANGQ è la primaria organizzazione nazionale di formazione su Qualità, Gestione Ambientale e Sicurezza (compresi Master post Universitari).

L'ANGQ, in collaborazione con i principali Organismi ed Enti che hanno anche Competenze istituzionali nei diversi settori (quali ALPI, AQA, CERMET, ENEA, RINA, SINAL, SIT UNI), organizza:
- percorsi formativi completi sui Sistemi Qualità a tutti i livelli;
- corsi specifici sulla qualità in particolari settori merceologici e corsi qualificati ai fini della certificazione.

PROMOZIONE CULTURALE

La promozione della nascita di Organismi di Certificazione: ANGQ è tra i fondatori del CEPAS, Organismo di Certificazione del personale accreditato da SINCERT, membro, a livello internazionale, di IPC.

UNINFORM GROUP - PROFILO

LA MISSION

"Competenze differenziate per sistemi integrati: accresciamo il valore dei nostri Clienti; ampliamo le conoscenze e competenze dei nostri Candidati"

CHI SIAMO

UNINFORM GROUP forte di un patrimonio di esperienze e conoscenze in attività di consulenza e formazione, offre servizi di:

>> **Business and Legal Consulting**
>> **Information Technology and Technology Transfert**
>> **University School and Business School**

I soggetti giuridici della Corporate di UNINFORM GROUP sono
FORMAZIONE & SVILUPPO: Società di Consulenza di Direzione
UNINFORM: Scuola di Formazione Manageriale ed imprenditoriale
STUDIO LEGALE GIORDANO & PARTNERS: Studio di consulenza legale, commerciale e finanziaria
HIGH TECH FORUM: Consorzio per l'Innovazione ed il Trasferimento Tecnologico
ACADEMY HIGH SCHOOL: Centro Studi Universitari

CERTIFICAZIONI

>> **UNINFORM GROUP** svolge attività di Alta Formazione professionale dal 1996.
>> è Accreditata alla Regione Lazio per la Formazione Professionale (Determina n° N. D1558) .
>> è CERTIFICAta ISO 9001:2008 da **Bureau Veritas** certificato di conformità n°184076 in relazione alle seguenti attività : Progettazione ed erogazione di servizi di Alta Formazione Professionale Specialistica.
>> è presente nel Portale Interregionale di Alta Formazione Professionale (www.altaformazioneinrete.it progetto finanziato dal Ministero del Lavoro) che raccoglie gli enti di formazione accreditati.

OBIETTIVI

Sviluppare capacità e competenze in grado di aumentare la competitività dell'Individuo e dell'Impresa. UNINFORM GROUP agisce in qualità di consulente di Direzione e Formatore dal 1995.

>> Propone strategie di sviluppo aggressive ed originali interagendo in ogni realtà aziendale nei più diversi settori merceologici evidenziando il cambiamento che costringe ogni struttura ad adeguarsi.
>> Individua ed esegue miglioramenti volti ad assistere il cliente nelle fasi di attuazione di nuove strategie di business.
>> Realizza programmi rivolti alla progettazione e lo sviluppo di nuovi valori aziendali e di nuove forme di supporto competenziale.
>> Rappresenta una struttura multidisciplinare in grado di offrire servizi di Business Consulting, Information Technology e Technology Transfert forte di un patrimonio di esperienza e conoscenza sia in attività di consulenza che di formazione.
>> Soddisfa l'esigenza di integrazione tra "old "," new" e "x" economy in diverse aree aziendali mediante l'offerta di risposte attuali e competitive.

I SERVIZI OFFERTI

• **CONSULENZA DI DIREZIONE** Si avvale di un Network di professionisti Associati scelti con il criterio della massima qualità e competenza professionale; un Team di persone competenti e motivate dedicate alla consulenza strategica e organizzativa ed al successo delle aziende italiane con una forte vocazione internazionale.
• **SERVIZI LEGALI** Intervento di Professionisti Specializzati. Assistenza nella Contrattualistica, Acquisizioni Aziendali, Ingegneria Societaria, Costituzione, Gestione di Società e di Trust, Patrocinio in Vertenze ed Arbitrati Internazionali
• **ALTA FORMAZIONE** Nel campo della formazione predispone i propri allievi all'adattamento dei cambiamenti culturali e dei valori dell'impresa . Per i privati propone e realizza Master finalizzati all'inserimento dei partecipanti in organizzazioni aziendali complesse . Per le aziende interviene per creare valore a livelli quadro.
• **FORMAZIONE UNIVERSITARIA** Il Team UNINFORM ha valorizzato l'esperienza professionale di Docenti provenienti dall'Università, dagli Istituti di Ricerca e dalle Scuole di Specializzazione per offrire un Servizio Globale di Orientamento ed Assistenza alla Preparazione Universitaria. I Docenti sono selezionati e scelti in base al proprio background personale e didattico, all'esperienza maturata sul campo e, non in ultimo, alle capacità di interpretare e soddisfare tutte le esigenze di assistenza ed apprendimento delle "nuove leve" universitarie.

A CHI SONO RIVOLTI I MASTER

I **MASTER UNINFORM GROUP** sono rivolti a chi vuole cogliere nuove opportunità e dare una svolta al proprio percorso di carriera nel **segno di programmi originali** appositamente predisposti per stimolare e supportare la crescita personale e professionale; della concretezza di **un team di Docenti esperti**, del **rigore ed alla serietà di una Business School** da sempre attenta a sollecitare una formazione professionale riferita sia all'esperienza che alla conoscenza concreta di mercati dominati da elevata competizione e rapida evoluzione tecnologica. Per ciascun Partecipante è l'occasione per misurarsi con le proprie aspirazioni di crescita e cambiamento favoriti dall'acquisizione di competenze rivolte specificamente a sviluppare capacità interfunzionali in grado di ricoprire ruoli caratterizzati da elevata autonomia decisionale e da forti responsabilità in termini di risultati e di risorse da gestire. I Partecipanti acquisiscono una qualifica professionale che consente loro un ottimo posizionamento sul mercato del lavoro, sono capaci di inserirsi immediatamente nella Gestione dell'Impresa.

I MASTER

UNINFORM GROUP ha una propria Business School, Scuola di Formazione Manageriale ed Imprenditoriale dedita alla realizzazione di Master ed Executive Master. I **MASTER UNINFORM GROUP** sono gli unici ed originali MASTER che hanno consentito a diverse centinaia di persone di approcciare al mondo del lavoro nei Sistemi di Gestione Aziendale. In un ventennio i **MASTER UNINFORM GROUP** hanno formato con successo circa un migliaio di giovani manager che oggi rappresentano un ulteriore riferimento in termini di relazioni e di opportunità in aggiunta ad un consolidato sistema di relazioni con il mondo delle Imprese, dell'Industria e delle Istituzioni. Le proposte formative rappresentano una novità assoluta in forza dell'assunto che una formazione di base sulla conoscenza di tutte le tematiche e tecniche più innovative sui Sistemi di Gestione favorisca la crescita di una "cultura del valore" più funzionale all'economia del presente di quanto non lo sia la tradizionale "cultura della produttività". Obiettivo del modello formativo **MASTER UNINFORM GROUP** è di predisporre i propri Allievi all'adattamento culturale ed all'impegno sui risultati da conseguire; è orientato allo sviluppo delle competenze richieste da un mercato in rapida evoluzione. L'enfasi è posta sull'autosviluppo professionale, la flessibilità e l'autonomia decisionale. E', privilegiata l'attitudine a lavorare in piccoli gruppi con una forte ottimizzazione del fattore tempo. Curiosità intellettuale, apertura mentale ed etica della responsabilità personale completano il profilo manageriale proposto.

IL CORPO DOCENTE

Si avvale della collaborazione di qualificati esponenti del mondo professionale ed accademico. Tutte le professionalità che partecipano al processo di consulenza e formazione sono competenti e motivate; dedicate alla consulenza strategica ed organizzativa con una forte vocazione internazionale; dotate di un patrimonio di conoscenze, esperienze, capacità professionali accumulate attraverso anni di lavoro sia in ambito aziendale sia in attività di consulenza . Con queste premesse, UNINFORM GROUP **si qualifica come soggetto primario nella progettazione e promozione di processi formativi voluti ed innovativi** caratterizzati sempre dall'aderenza degli stessi alle esigenze del mercato del lavoro.

INSEGNAMENTO E METODO

UNINFORM GROUP predispone gli Allievi all'adattamento dei cambiamenti culturali e dei valori dell'impresa avendo chiaro che l'unico punto di riferimento è e deve essere il lavoro futuro. Ogni programma formativo è garantito da un'elevata qualità dei Docenti , della Progettazione del materiale didattico e documentale - sempre aggiornato al momento in cui avviene la didattica - e, anche, da un' elevata qualità dell'organizzazione e della logistica . A tale scopo, è dotato b a Mo m

"LA SFIDA È SAPER GOVERNARE LA COMPETITIVITÀ E L'INVESTIMENTO NELLA CONOSCENZA NE DETERMINA SEMPRE IL SUCCESSO"
PRESIDENTE UNINFORM GROUP

AZIENDE CHE HANNO GIÀ ADERITO AGLI STAGE UNINFORM GROUP DIVISE PER SETTORE:

ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONE ANCCP - BV BUREAU VERITAS ITALIA - C.S.I. - CEPAS - CERMET - CERSA - CERTIQUALITY - CNIM - DAS CERTIFICATION D.E.A. - DASA - DET NORSKE VERITAS ITALIA - DNV - ECOCERT ITALIA - G.I.C. - ICEA - ICIC - ISECERT - ISTITUTO GIORDANO LLOYD'S REGISTER - NQA - PMICERT - QGEST - RINA - SGS - SINAL - SOA QUADRIFOGLIO - TUV

AEROSPAZIALE AEROSEKUR - AEROSOFT - ALENIA DIFESA - ALENIA SPAZIO - ASI AGENZIA SPAZIALE ITALIANA - ATA HANDLING - ENAV - GESAC - ITALI AIRLINES - OERLIKON CONTRAVES - TELESPAZIO - TREFIN

ALIMENTARE ACQUE MINERALI MANGIATORELLA - AMADORI - ASSOCIAZIONE ITALIANA ALLEVATORI - AVERNA - BARILLA ALIMENTARE - BROMATOS - BRUNOZZI - DORIA - EUROLAT - FIORUCCI - FOOD QUALITY CONTROL - GE.MA. - GRANAROLO - ILLY CAFFE' - MEDFISH - OLEIFICIO GOCCIA DI SOLE - PERNIGOTTI - PETRINI - SAGIT (FINDUS) - UNILEVER

CHIMICO FARMACEUTICO ADALTIS - AIR LIQUIDE - ATO 5 - C.A.D.A. - CHEMTURA - CONSULFARM - CRS ANALISI - DELTA BIOLOGICALS - DOW -ECOCHIMICA ROMANA - FINA - GE HEALTHCARE - GLAXO - GRUPPO CARACCIOLO -GRUPPO MINERALI - JANSSEN-CILAG - JOHNSON&JOHNSON - LABORATORI BONASSISA - LABORATORI LACHIMER - MAPEI -MENARINI - PFIZER - POLIFARMA - SANOFI AVENTIS - SCHERING-PLOUGH - SUN CHEMICAL - VISCOLUBE ITALIANA - WYETH LEDERLE

CONSULENZA 8 ERRE ASSOCIATI - ABS - ACNIELSEN- AGIC - AJA REGISTRARS - ALFA - ANGQ - ARCHENGINEERING - AREA GROUP - ARTEA - AURIGA - BIC BUSINESS INNOVATION CENTRE - BIC LAZIO - CADI - CAP GEMINI-ERNST & YOUNG - CEI CONSULENZE -CETOC - CFT SICILIA - CHIARINI ASSOCIATI - CHORUS CONSULTING - COGEST CONSULTING - CONSIGEST - CSA - DATA QUALITY SISTEM - DEDO - DELOITTE & TOUCHE- DELOITTE CONSULTING - DELTA QUALITY - DESMON - DIALOGOS - DIMENSIONE QUALITA' - DINTEC - ECOCOOP - ECODATA - ECO-IT - ECO-LOGICA - ECOPRACTICE - ECOQUALITY - ECOSUD - EFM - EG CONSULT - ELMEC-AMBIENTE ERGON - ERNST & YOUNG AMBIENTE - ERNST & YOUNG QUALITA'- ESSETI - EURO B.I.C. - EUROBUSINESS - EUROCONSULTING EUSTEMA - EXCELLENTIA - FAOS - FGM CONSULENZA - FORGEST - G&G ENTERPRISE - GALGANO GROUP - GEA TECH - GECON GQ - GRANT THORNTON GROUP - GRUPPO CARACCIOLO -GRUPPO GENESIS - GRUPPO MARINUCCI - GRUPPO MAURIZI - HARPO MANAGEMENT - IGEAM - INGESTWEB - INNOVA - IRECONSULTING - ISCQ- ISEO - ISIL-ISQ - ITALCONSULENZE - KIWA - KTP - LIMIA&MARTIN - LOGOS ENGINEERING - LPC INGEGNERIA - MACROAZIENDA - MACROSISTEMI - MARSAN CONSULTING - MC CONSULTING - MC WEB - MCQ SICILIA - MEDIAPROJECT - MELEAM - MEMOLE - NBDC - NEWCO - NIKE WEB CONSULTING - OMNIA SERVIZI - ORSA - PARADIGMI - PELM CONSULTING - PRAGMA - PRAXIS 2000 - PROEMME - PROGETTO AMBIENTE - PROGETTO EUROPA - PROJECT WEB - QGEST - QU.IN -QUALIMATICA - QUALISAN - QUALITA' PER COMPETERE - QUALITALIA - QUALITAS - QUALITY ASSESSMENT - QUALITY MANAGEMENT - QUALITY SOLUTIONS - QUALITY - SYSTEM TOSCANA - QUALITYNET - QUIN.BI - RCS CONSULTING - S.F.C. - S.I.S. - SB&PARTNERS - SELFIN - SGR - SILLOGICA - SIMAM - SINDAR - SISTEM QUALITY CONSULTING - SISTEMA CONSULTING - SISTEMI E QUALITA' SITEC QUALITY - SOGEST - AMBIENTE SONDA SISTEMI - SOS QUALITY - SPAZIA - STEPHEN & GEORGE - STRATOS - STUDIO CECCHINI - STUDIO GIACCHIERI - STUDIO LARS - STUDIO PEA - STUDIO SIMONINI - STUDIO STRAZZERI - SVILUPPO ITALIA SICILIA - SYSTEAM - TECNIA - TECNOLOGIA E SICUREZZA - TECNOSISTEMI TECNOWARE - TP TRASFERIMENTO PROCESSI - TRIA-CONSULTING - UNODATA - VALUE COMPANY - VERAQUALITAS VMS - VALUE MANAGEMENT SYSTEM - WEBEGG

COSTRUZIONI ASTALDI COSTRUZIONI - BAGNOLI FUTURA - BANDETTINI COSTRUZIONI - COLACEM - GRUPPO CMS - ITALCEMENTI - IOSA CARLO - MAGALDI - MAIRE ENGINEERING - PICCA PREFABBRICATI - REMOSA - RPA - SALINI COSTRUTTORI - TODINI - TRELLEBORG

ENERGIA ABB - ACEA - ACEGAS APS - ACQUA LATINA - AEM - ASM - CPL - ENEA - ENEL - ICQ HOLDING - IWT - MONCADA ENERGY - NEXTWIND - NUOVE ACQUE NUOVO PIGNONE - RAFFINERIA MILAZZO - TERNA - UMBRIA GAS - WEATHERFORD MEDITERRANEA

RICERCA ARPA CALABRIA - ARPA LAZIO - ARPA SICILIA - ARPAT - ARTI PUGLIA - CNR - ECOPOINT - ISPESL - SARAS RICERCHE

SANITARIO AZIENDA OSPEDALIERA FERRARA - AZIENDA SANITARIA LOCALE SALERNO 3 - CLINICA PINETA GRANDE ISTITUTO SUPERIORE DI SANITA' - MERCK - POLICLINICO DI CATANIA - SERVIDEA - VILLA SALUS

TELECOMUNICAZIONI ATENTO - CNIPA - ELETTROMONTAGGI - ELITALAVELLINO - ERICSSON - GRUPPO FORMULA - PHILIPS - TIM - VITROCISET - WIND

TRASPORTI AUTOMOBILISTICO ALITALIA - ATR - BARTOLINI - BREED ITALIAN HOLDING - CITTADINI - DAIMLER CHRYSLER - DENSO - FIAT BPD - FILLING SYSTEMS - GOOD YEAR - GRANDI STAZIONI - GRUPPO CMS - ITALFERR - NISSAN - RENAULT - RESIT - SATURNO - SDA - TRENITALIA - VALEO

ALTRO - AAERON - AMERICAN EXPRESS - ANPA - ANSA - BAG - COMUNE CITTADUCALE - CRESCERE INSIEME - CUMERIO - EIDOS - ETI - GEPIN ENGINEERING - INEOS - ISPA NAZIONALE - ISTITUTO COMMERCIO CON L'ESTERO - LABOR - LEMON - MATRIX ELETTRONICA - NETFORM - PLASCO PROMOIMPRESA - POSTE ITALIANE - PROTOTIPO - PROVINCIA DI BARI - SIGEA AMBIENTE - SINTESI - SOLUZIONI D'IMPRESA - SONDA SISTEMI - STUDIO LEGALE CARTA - STS - TETRA BRIK - TSM - VILLAGE DOC FILM.

Per informazioni
UNINFORM GROUP| Uninform Business School
Roma - Corso Trieste, 155 - 00198 | +39 06 8606767 +39 06 8602505 +39 06 86321562
Milano - Via Finocchiaro Aprile, 2 – 20124 | +39 02 87167399 +39 0623317373
www.uninform.com |master@uninform.com