ANGQ
Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità

UNinFORM GROUP

Master Quality

Esperti e Manager in Sistemi di Gestione Aziendale

con Modulo Advanced

Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia

82ª EDIZIONE **ROMA** **OTTOBRE 2022 - SETTEMBRE 2023**

MASTER QUALIFICATO CEPAS

NORMATIVE TRATTATE

ISO 9000 - ISO 9001 - ISO 19011,
ISO 14001 - Reg. EMAS,
Testo Unico Sicurezza 81/08
ISO 45001
Gestione Rifiuti, SA 8000,
D.lgs 231/01, GDPR 2018

NEL MASTER È COMPRESO

Corso per Auditor/Lead Auditor Qualificato CEPAS:
Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia

Corso per RSPP – Modulo A e C

Sono riconosciuti Crediti Formativi

ENTE ACCREDITATO

REGIONE LAZIO

ASFOR
SOCIO AGGREGATO

ENTE CERTIFICATO

ISO 9001 BUREAU VERITAS Certification

ACCREDITATO

EBAFoS

Certificazioni UNINFORM GROUP

Oltre venti anni di esperienza nell'Alta Formazione Professionale

Regione LAZIO

UNINFORM GROUP è accreditata presso la Regione LAZIO per la gestione di progetti finanziati per la formazione superiore, per la formazione continua e per i servizi orientativi di base, i servizi orientativi specialistici, i servizi di accompagnamento e di sostegno al lavoro – Determina n° D1558. In quanto ente accreditato è autorizzato in qualità di ente promotore per l'attivazione di tirocini di orientamento e curriculari.

Il Master Quality è l'unico Master che forma Manager in Sistemi di Gestione Aziendale - Qualità Sicurezza Ambiente Energia ad essere qualificato CEPAS - Organismo di Certificazione delle Professionalità e della Formazione.
CEPAS è "Full member" e unico rappresentante italiano in IPC (International Personnel Certification Association), la massima associazione internazionale nel settore della certificazione delle persone.

UNINFORM GROUP è **Socio aggregato ASFOR** Associazione Italiana per la Formazione Manageriale, costituita nel 1971 con la denominazione Associazione per la Formazione alla Direzione Aziendale, ha come obiettivo sviluppare la cultura di gestione in Italia e di qualificare l'offerta di Formazione Manageriale, adattandola continuamente alla dinamica della domanda.

Certificazione ISO 9001

UNINFORM GROUP ha la Certificazione di Qualità ISO 9001 per la progettazione ed erogazione di servizi di Alta Formazione Professionale Specialistica. Certificato n°184076 Bureau Veritas.

EBAFOS

UNINFORM GROUP è accreditata EBAFOS – Organismo Sindacale Nazionale Bilaterale e Paritetico, costituito per la volontà delle organizzazioni FIRAS-SPP – Federazione Italiana Responsabili e Addetti alla Sicurezza – Servizio Prevenzione e Protezione.

Indice

2 / Il progetto Master Quality

4 / Abstract

6 / Le caratteristiche del Master

10 / Le testimonianze degli ex allievi

13 / Iscrizioni

15 / Programma didattico

30 / I docenti

32 / Le aziende partner

34 / UNINFORM & ANGQ

36 / I master UNINFORM

Il progetto Master Quality®

Il Master Quality è stato considerato dagli "addetti del settore" - aziende, società di formazione, centri istituzionali - "un progetto innovativo, ispirato alle esigenze proprie del cambiamento sociale e generazionale idoneo per efficienza e migliore impiego delle risorse al raggiungimento di traguardi occupazionali"

1. Il Programma

Nell'edizione 2022 del Master Quality, UNINFORM e ANGQ propongono, in collaborazione con altri organismi di rilevanza nazionale, un'azione formativa integrata indirizzata all'aumento di efficienza delle risorse impiegate nel sistema di gestione aziendale con lo scopo di concorrere alla formazione di figure professionali in grado di lavorare in posizioni di staff nell'impresa, nelle istituzioni e in strutture consulenziali e di promozione progettando e gestendo servizi innovativi. Il Master è rivolto a 35 laureati (o laureandi) in discipline sia scientifiche che umanistiche.

2. La domanda

Negli ultimi 2 anni si è registrato un aumento 5 volte superiore ai precedenti nella richiesta di certificatori, valutatori, auditors e consulenti aziendali, come può essere facilmente riscontrabile dai dati forniti dagli organismi accreditati sul numero crescente delle aziende italiane certificate.

3. L'offerta

Il 92% dei diplomati Master occupa posizioni di rilievo in aziende di servizi e società di consulenza, a conferma della coerenza degli obiettivi del Master con le esigenze del mondo del lavoro. Il 40% di questi ha già realizzato significative progressioni di carriera e notevoli sviluppi professionali.

4. Titoli riconosciuti

- Attestato Master Quality®: Esperto in Sistemi di Gestione Aziendale Integrati – Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia. Riconoscimento della qualifica di Manager Consultant.
- Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione per la Qualità - Qualificato CEPAS.
- Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione Ambientale - Qualificato CEPAS.
- Attestato Responsabile Gestione dei Rifiuti
- Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione dell'Energia - Qualificato CEPAS.
- Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro - Qualificato CEPAS.
- Attestati Responsabile del servizio di Prevenzione e Protezione – RSPP modulo A e modulo C.
- Attestato Consulente Progettista Privacy.
- Attestato Valutatore Sistemista SA 8000.
- Attestato Progettista e Valutatore del modello gestionale D.Lgs 231/01.
- **Il conseguimento dell'Attestato Master Quality consente l'iscrizione automatica nel registro CEPAS per Manager dei Sistemi di Gestione Aziendale.**

5. La durata

Il Master si svolge nell'arco di 9 mesi ed è articolato in due parti:

- 3 mesi in aula: 500 ore
- 6 mesi di stage/collaborazione: 900 ore presso aziende interessate a progetti di sviluppo

6. Il sostegno

Il Master Quality è **Qualificato CEPAS** - Organismo di Certificazione delle Professionalità e della Formazione.

Già patrocinato da:
Provincia di Roma - Assessorato Lavoro e Formazione Professionale
Enea - Nuove Tecnologie Energia Ambientale
ASI - Agenzia Spaziale Italiana
IPI - Istituto Promozione Industriale
Aderiscono all'iniziativa BUREAU VERITAS - BSI - ISEC - RINA - SGS - ACCREDIA

7. Il placement

È il gradimento delle imprese il più importante indice di qualità del Master Quality. Sono oltre 750 le aziende, istituzioni e società che nel corso delle edizioni hanno consolidato la collaborazione con l'Organizzazione del Master, sia offrendo stage che inserendo nel proprio organico allievi Master. Sono molti i laureati provenienti da varie facoltà che nelle edizioni precedenti hanno avuto modo di acquisire una solida preparazione aziendale inserendosi in modo più rapido e qualificato nel mondo del lavoro.

8. Costo e borse di studio

Il costo del Master Quality (comprensivo del Modulo Advanced) è di 7.500,00 euro iva compresa.

La sfida è saper governare la competitività e l'investimento nella conoscenza ne determina sempre il successo.

PRESIDENTE UNINFORM GROUP

Abstract

Il **MASTER QUALITY** è la risposta concreta alla domanda di molte Aziende che intendono avvalersi della normativa e della metodologia del "Quality Management" per conciliare il contenimento dei costi con la garanzia di qualità dei processi produttivi e perseguire gli obiettivi di riferimento indispensabili per mantenere la competitività internazionale. Negli ultimi anni si è registrato un aumento cinque volte superiore ai precedenti nella richiesta di certificatori, valutatori, auditors e consulenti aziendali, come può essere facilmente riscontrabile dai dati forniti dagli organismi accreditati sul numero crescente delle Aziende italiane ed estere certificate e dal successo ottenuto dai precedenti percorsi **MASTER QUALITY** (placement occupazionale: 92%).

DURATA

Il MASTER QUALITY si svolge in due fasi:

1. **Due mesi in Aula**

Dal 27 ottobre al 20 gennaio (400 ore)

2. **Sei mesi di stage**

Da gennaio 2023 (900 ore)

3. **Un mese in Aula**

Dal 12 settembre al 29 settembre (100 ore)

DESTINATARI

Il Master è rivolto a laureati e laureandi in discipline sia scientifiche sia umanistiche.

SBOCCHI PROFESSIONALI ED OCCUPAZIONALI

I partecipanti al Master svolgono un percorso formativo e di tirocinio che offre risultati molto concreti per un inserimento nel mondo del lavoro:

- la disponibilità di attestazioni professionalizzanti;
- la possibilità di svolgere una valida esperienza di stage in una delle oltre 750 aziende che hanno già aderito al Master ed al quale è attribuibile il valore di una prima esperienza lavorativa qualificata.

Gli sbocchi offerti dal **MASTER QUALITY** sono ampi e significativi, i partecipanti sono messi in condizione sia di essere assunti tra i quadri delle imprese interessate, sia di svolgere attività di consulenza o di auditing sui sistemi di gestione aziendale (Qualità, Ambiente, Safety, Security, Energia, Responsabilità Sociale, ecc.) presso aziende o, come liberi professionisti, per società di qualunque tipo.

Ecco alcuni degli sbocchi professionali previsti:

- Responsabile/Auditor Qualità,
- Ispettore presso Enti di Certificazione,
- Consulente Sistemi di Gestione Aziendale,
- Auditor Ambientale,
- ECOMANAGER,
- Esperto di Impatto Ambientale,
- Responsabile Sicurezza RSPP,
- HSE Manager

ATTESTATI

- Attestato Master Quality®: Esperto in Sistemi di Gestione Aziendale Integrati – Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia. Riconoscimento della qualifica di Manager Consultant.
- Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione per la Qualità - Qualificato CEPAS.
- Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione Ambientale - Qualificato CEPAS.
- Attestato Responsabile Gestione dei Rifiuti
- Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione dell'Energia - Qualificato CEPAS.
- Attestato Progettista, Responsabile, auditor e lead auditor di sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro - Qualificato CEPAS.
- Attestati Responsabile del servizio di Prevenzione e Protezione – RSPP modulo A e modulo C.
- Attestato Consulente Progettista Privacy.
- Attestato Valutatore Sistemista SA 8000.
- Attestato Progettista e Valutatore del modello gestionale D.Lgs 231/01.

Schema Master

DIDATTICA

IL SISTEMA DI GESTIONE DELLE ORGANIZZAZIONI

- Le norme e i modelli di riferimento dei Sistemi di Gestione
- Il contesto dell'organizzazione e il Risk Based Thinking
- La gestione del cambiamento

- La Gestione del Personale
- La Leadership
- Career coaching
- La Comunicazione
- L'Introduzione al mondo lavorativo

- Il Marketing
- La Customer Retention
- Fidelizzare la clientela

- L'informatizzazione dei processi
- Il Rapporto Banca Impresa

SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

- I SGQ e la norma ISO 9001
- La Pianificazione
- Le informazioni documentate
- L'organizzazione per processi
- I requisiti per i prodotti e i servizi
- La gestione dei processi, prodotti e servizi approvvigionati esternamente
- Progettazione e sviluppo
- Produzione ed erogazione dei servizi
- Le Risorse
- La valutazione delle prestazioni
- Il Miglioramento
- Lead Auditor di Sistemi di Gestione per la Qualità (ANGQ Qualificato CEPAS)

ATTESTATO

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

- I SGA e i requisiti della Norma ISO 14001
- Regolamento EMAS
- Verifica Legislativa ambientale
- Analisi Ambientale Iniziale
- Il testo Unico Ambientale
- AIA, VIA e VAS, Scarichi idrici
- Rifiuti
- Emissioni in atmosfera
- Autorizzazione Unica Ambientale A.U.A.
- I Marchi Ecologici
- Lead Auditor di Sistemi di Gestione Ambientale (ANGQ Qualificato CEPAS)

ATTESTATO

SISTEMA DI GESTIONE PER LA SICUREZZA
RSPP (Mod.A e Mod.C)

- L'approccio alla prevenzione attraverso il d.lgs. 81/2008
- Il sistema legislativo – la nuova ISO 45001
- I soggetti del sistema aziendale
- Il sistema pubblico della prevenzione, vigilanza e controllo
- Criteri e strumenti per la individuazione dei rischi
- Documento di valutazione dei rischi
- La classificazione dei rischi in relazione alla normativa
- La valutazione di alcuni rischi
- Organizzazione e sistemi di gestione SGS
- Il sistema delle relazioni e della comunicazione
- Rischi di natura psicosociale ed ergonomica
- Ruolo dell'informazione e della formazione
- Lead Auditor di SGS nei Luoghi di Lavoro (ANGQ Qualificato CEPAS)

ATTESTATO

SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA

- I SGE e la norma ISO 50001
- La normativa cogente sulle prestazioni energetiche
- Il Decreto legislativo 115/2008
- le norme UNI CEI 11352 e UNI CEI EN 11339
- la Direttiva 2006/32/CE
- le direttive europee sul contenimento dei consumi ed aumento dell'efficienza energetica
- legge 10/1991 sul contenimento dei consumi energetici
- La certificazione energetica degli edifici e la figura dell'Energy Manager
- SGE e i requisiti tecnici
- Gli aspetti legali - fonti tradizionali e da fonti rinnovabili
- I servizi energetici: gestione dell'energia, società che forniscono servizi energetici (ESCo)
- Lead Auditor di Sistemi di Gestione dell'Energia (ANGQ Qualificato CEPAS)

ATTESTATO

SISTEMI DI GESTIONE PER LA RESPONSABILITÀ SOCIALE ED AUDIT INTERNI– SA 8000
ATTESTATO

MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO IN LINEA CON LE PRESCRIZIONI DEL DECRETO LEGISLATIVO 231/01
ATTESTATO

TUTELA DEL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI ED AUDIT PRIVACY
ATTESTATO

STAGE

6 MESI DI STAGE IN AZIENDA PER METTERE IN PRATICA QUANTO APPRESO IN AULA

ISCRIZIONE NEL REGISTRO **CEPAS** PER **MANAGER DEI SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE**

Le caratteristiche del Master

Le aziende italiane, sulla spinta di nuovi traguardi nel campo della ricerca e della innovazione tecnologica, sempre più sentono la necessità, al fine di essere competitive sul mercato nazionale ed estero, di certificarsi. Questo spiega la crescita veloce della domanda di certificazione non solo dei sistemi qualità aziendali nei settori industriali più tradizionali, ma anche del settore servizi. Oggi, l'adozione dei sistemi Qualità UNI EN ISO 9000 assume la valenza di scelta strategica per le aziende: miglioramento della efficienza gestionale, adeguamento agli standard qualitativi internazionali, sicurezza e tutela ambientale, rispetto dei diritti dei consumatori, garanzie nella partecipazione a gare d'appalto, ecc..

UNINFORM GROUP propone un'azione formativa, in collaborazione con altri organismi di rilevanza nazionale, un'azione formativa integrata indirizzata all'aumento di efficienza delle risorse impiegate nel sistema di gestione aziendale, con lo scopo di concorrere alla formazione di figure professionali in grado di operare in posizione di Staff nell'impresa, nelle istituzioni e in strutture consulenziali e di promozione, progettando e gestendo servizi innovativi.

LA PROPOSTA MASTER

Il **MASTER QUALITY** è un percorso di specializzazione che **UNINFORM GROUP** e **ANGQ** hanno costruito fin dal 1996, rivolto a chi intenda professionalizzare e/o specializzare le proprie conoscenze e competenze operando immediatamente in una realtà lavorativa - società, società di consulenza, ente di certificazione, mediante uno stage successivo alla preparazione professionale di base.

Il **MASTER QUALITY**, oggi, si ripropone parzialmente riprogettato ed interamente aggiornato avuto conto della continua evoluzione del quadro normativo di riferimento e nell'ottica di un inquadramento dei Sistemi di Gestione Aziendale come strumento d'innovazione organizzativa e di efficace gestione delle risorse umane e della comunicazione aziendale tendente verso i Sistemi di Gestione Integrata. L'obiettivo è quello di sviluppare una nuova cultura imprenditoriale e manageriale che possa rappresentarsi, anche a livello internazionale, con un grado di Know-how pari alle più evolute strutture di formazione universitaria.

Il **MASTER QUALITY** consente ai partecipanti di disporre di un certificato professionale anziché di un generico attestato di frequenza, circostanza quest'ultima più unica che rara nel panorama delle iniziative private sulla formazione post-laurea. Ulteriore garanzia di professionalità della stessa iniziativa, è rappresentata dalla partecipazione e progettazione ANGQ - Associazione Nazionale Garanzia della Qualità; dal sostegno di alcuni tra i più importanti Enti di accreditamento e certificazione:
ACCREDIA - BUREAU VERITAS - CERMET - RINA - SGS. Non in ultimo, hanno già sostenuto questo progetto formativo Organismi come ASI Agenzia Spaziale Italiana, ENEA, IPI Istituto per la Promozione Industriale e la Provincia di Roma Assessorato al Lavoro e Formazione Professionale.

MODELLO FORMATIVO "MASTER"

Nella realtà formativa italiana, il termine "MASTER" è, spesso, riferito ad un eterogeneo panorama di iniziative culturali, spesso settoriali e limitate a qualche settimana se non a qualche giorno.
Per UNINFORM GROUP, Master è sinonimo di un vero e proprio percorso formativo finalizzato all'inserimento in organizzazioni aziendali complesse. In una visione ottimale, un MASTER, pre-experience deve consentire la conoscenza di sistemi di gestione che governano l'azienda. A tal fine, UNINFORM GROUP propone un modello formativo orientato allo sviluppo delle competenze richieste da un mercato in rapida evoluzione: l'enfasi è posta sull'autosviluppo professionale, la flessibilità e l'autonomia decisionale.
Obiettivo del modello UNINFORM GROUP è soprattutto predisporre i propri allievi all'adattamento culturale ed all'impegno sui risultati da conseguire. È, quindi, privilegiata l'attitudine a lavorare in piccoli gruppi e con una forte ottimizzazione del fattore tempo. Curiosità intellettuale, apertura mentale ed etica della responsabilità personale completano il profilo manageriale proposto.

ARGOMENTI TRATTATI

Il Master prevede una formazione specifica sulle tematiche relative alla certificazione per la Qualità, Sicurezza, Energia e Ambiente oltre un approfondimento su tematiche trasversali particolarmente attuali e molto utili per una crescita professionale relative alla SA8000, Privacy, D.LGS 231/01, il tutto per sviluppare le competenze strategiche e gestionali indispensabili per creare e gestire sistemi di qualità integrata.

AREE TRATTATE:

- L'Impresa ed il suo sistema organizzativo
- Marketing e carte dei servizi
- I sistemi di gestione delle risorse umane
- Career coaching - come presentarsi ad una azienda
- **I sistemi di gestione qualità**
- I sistemi di pianificazione e controllo
- La formazione degli auditors sui sistemi qualità
- **I sistemi di gestione ambientale**
- La gestione dei rifiuti
- **I sistemi di gestione dell'energia**
- **I sistemi di gestione sicurezza**
- Customer satisfaction
- Responsabilità giuridiche degli amministratori e dei dipendenti
- SA 8000 Responsabilità sociale
- Privacy - GDPR 2018
- D.LGS 231/2001

NORMATIVA CORRELATA

QUALITÀ
ISO 9000 - ISO 9001/2015 - ISO 9004 - ISO/IEC 17025 - ISO 19011

SAFETY / SECURITY
D.lgs 81/08 – nuova ISO 45001 Accordo Stato Regioni del 07/07/2016

AMBIENTE
ISO 14001/2015 - Regolamento EMAS - ISO 14031 - Dlgs 152/06 - La Gestione dei RIFIUTI

ENERGIA
ISO 50001

PREVENZIONE REATI AMMINISTRATIVI
D.lgs 231/01

GESTIONE ETICA
SA8000

PRIVACY
Regolamento UE 679/16 (GDPR) entrato in vigore il 25 maggio 2018

Il programma è articolato in modo tale da fornire una chiara visione della struttura generale delle norme al fine di permettere di individuare i principali passi da compiere per intraprendere correttamente l'impostazione di un Sistema di Gestione Aziendale, tenendo conto di tutti gli aspetti culturali e metodologici che influenzano il risultato finale.

Difatti, il programma del Master - che si sviluppa in due fasi (3 mesi in aula e 6 mesi di stage) - preve-de l'inserimento degli Allievi in un contesto sempre più operativo in cui all'acquisizione di una serie di nozioni di base, relative all'impresa nelle sue diverse aree funzionali, fa seguito l'applicazione delle conoscenze e degli strumenti di gestione appresi mediante l'analisi di casi aziendali polifunzionali, la realizzazione di un project-work e lo svolgimento di un periodo di stage in azienda.

LE 2 FASI DEL MASTER

AULA – 500 ORE
TRE MESI A ROMA DAL 27 OTTOBRE AL 20 GENNAIO (400 ORE) + DAL 12 SETTEMBRE AL 29 SETTEMBRE (100 ORE) ORE

La fase d'aula prevede una formazione specialistica sulle tematiche, molto richieste dal mercato del lavo-ro, relative alla certificazione per la Qualità , Ambiente, Sicurezza ed Energia oltre un approfondimento su tematiche trasversali, particolarmente attuali e molto utili per una crescita professionale, relative alla SA8000, Privacy,
D.Lgs231/01, il tutto per sviluppare le compe-tenze strategiche e gestionali indispensabili per creare e gestire sistemi di gestione aziendale. Gli oltre venti anni di esperienza di UNINFORM e ANGQ e le numerose testimonianze dei tantissimi ex allievi
(oltre 3000) inseriti nelle migliori aziende italiane ed internazionali, sono la più importante garanzia di "Qualità" e "Validità" del Master Quality.

La fase d'aula è finalizzata anche all'acquisizione delle conoscenze da parte di tutti gli Allievi, in modo da uniformare ed ampliare la loro preparazione universitaria, sui temi del management globale. Sono utilizzati strumenti formativi interfunzionali che permettono di verificare il grado di apprendimento in aula - business game, role playing, project work, test e prove individuali/collettive scritte/orali. Questa fase comprende anche i corsi con relativo rilascio di attestati, qualificati CEPAS, per **Lead Auditor Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia**. Inoltre il Modulo Sicurezza consente il rilascio degli Attestati **RSPP modulo A** e **C** ed è valido anche come aggiornamento Formativo Sicurezza RSPP D.lgs. 81/08 e s.m.i. Inoltre (svolto in modalità frontale) consente il riconoscimento di **67 CFP** riconosciuti dal **CNI**. Le assenze non potranno superare il 20% della fase d'aula.

STAGE - 6 MESI DA GENNAIO 2023 (900 ORE)

Successivamente alla fase d'aula **è previsto un periodo di stage della durata di 6 mesi**. Il progetto di stage viene definito – per ciascun allievo – dall'Ufficio Placement di UNINFORM, di concerto con la faculty del corso, al fine di valorizzare le vocazioni professionali e le skills emerse durante l'attività didattica in aula. Tale periodo di stage potrà svolgersi presso aziende o enti localizzati su tutto il territorio nazionale; ove possibile, UNINFORM seguirà le preferenze di destinazione stage, geografiche e aziendali, espresse dai candidati. L'attestato di Stage costituisce credito formativo ai sensi della L. 196/97.

DESTINATARI

Laureati e laureandi in discipline sia scientifiche che umanistiche interessati ad acquisire strumenti operativi mediante un percorso formativo dai contenuti innovativi e pratici difficilmente apprendibili in corsi di laurea ma molto utili per l'inserimento nel mondo del lavoro.

Imprenditori e Giovani Professionisti che aspirano a migliorare l'efficacia e l'efficienza della loro gestione sviluppando un servizio di consulenza aggiornato alle nuove regole del mercato.

92%

dei diplomati al Master occupa posizioni di rilievo in aziende

40%

dei diplomati al Master ha già realizzato significativi avanzi di carriera

OBIETTIVI

Formare figure specialistiche professionali in grado di operare fin da subito in aziende, società di consulenza, multinazionali nell'area della Qualità, Ambiente, Energia e Sicurezza.
Alcuni degli Sbocchi Professionali previsti: Responsabile/Auditor Qualità, Ispettore presso Enti di Certificazione, Consulente Sistemi di Gestione Aziendale, Auditor Ambientale, ECOMANAGER, Esperto di Impatto Ambientale, Energy Manager, Responsabile Sicurezza RSPP, HSE Manager.

PLACEMENT

È il gradimento delle imprese il più importante indice di qualità del **MASTER QUALITY**. Sono diverse le aziende, le istituzioni e le società di servizi che nel corso delle edizioni hanno consolidato la collaborazione con l'Organizzazione del Master, sia offrendo stage che inserendo nel proprio organico allievi del Master. Tutti gli allievi del Master acquisiscono una qualifica professionale che consente loro un ottimo posizionamento sul mercato del lavoro al termine del corso. Sono molti i laureati provenienti da varie facoltà che nelle edizioni del Master già concluse hanno avuto modo di acquisire una solida preparazione aziendale, inserendosi in modo più rapido e qualificato nel mondo del lavoro. **Il 92% dei diplomati Master occupa posizioni di rilievo in aziende** di servizi e società di consulenza, a conferma della coerenza degli obiettivi del Master con le esigenze del mondo del lavoro. Il **40% di essi ha già realizzato significative progressioni di carriera** e notevoli sviluppi dei contenuti professionali.

Ad oggi sono **3429** i candidati che si sono Diplomati **MASTER QUALITY**
Queste le Lauree più frequenti:

- ECONOMIA
- SCIENZE AMBIENTALI
- INGEGNERIA
- SCIENZE STATISTICHE
- GIURISPRUDENZA
- SCIENZE BIOLOGICHE
- CHIMICA
- SCIENZE POLITICHE
- SOCIOLOGIA
- VARIE

LE ATTESTAZIONI MASTER QUALITY

Il conseguimento dell'Attestato Master Quality consente l'iscrizione automatica nel registro CEPAS per Manager dei Sistemi di Gestione Aziendale.

Attestati rilasciati:

1 - ATTESTATO MASTER QUALITY® ESPERTO IN SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE INTEGRATI – QUALITÀ, SICUREZZA, AMBIENTE, ENERGIA

Il riconoscimento della prestigiosa qualifica d i Manager Consultant attesta che il partecipante può condurre, grazie alle competenze acquisite in aula e in campo, qualsiasi attività sui Sistemi di Gestione Aziendale, orientati al rispetto di tutti quei vincoli, cogenti e/o volontari, necessari e indispensabili per il sostentamento e la competitività delle moderne organizzazioni. Il partecipante è in grado di svolgere il ruolo di Consulente di Direzione, Progettista, Responsabile, Auditor e Lead Auditor in diversi Sistemi di Gestione (Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia, Privacy, Responsabilità Sociale e Penale di Impresa), sia in sistemi singoli e sia all'interno dei più complessi sistemi integrati.

2 - ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR -QUALIFICATO CEPAS- DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ

Questo attestato consente di progettare, gestire ed effettuare audit interni ed esterni sui Sistemi di Gestione per la Qualità di qualunque organizzazione in conformità alle norme UNI EN ISO 9001:2015, ISO 19011:2018 e serie ISO/IEC 17000.

3 - ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR -QUALIFICATO CEPAS- DI SISTEMI DI GESTIONE AMBIENTALE

Questo attestato consente di progettare, gestire ed effettuare audit interni ed esterni sui Sistemi di Gestione Ambientale di qualunque organizzazione in conformità alle norme ISO 14001:2015, regolamento EMAS, ISO 19011:2018 e serie ISO/IEC 17000.

4 - ATTESTATO RESPONSABILE GESTIONE DEI RIFIUTI

Riconoscimento della conoscenza dei requisiti di legge in materia ambientale, responsabilità e sanzioni nella Gestione dei Rifiuti che consente di acquisire competenze sulla complessità tecnica che si affianca ad una variegata complessità normativa da cui possono derivare possibili sanzioni e importanti problematiche per le aziende.

5 - ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR -QUALIFICATO CEPAS- DI SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA

Questo attestato consente di progettare, gestire ed effettuare audit interni ed esterni sui Sistemi di Gestione dell'Energia di qualunque organizzazione in conformità alle norme ISO 50001:2011, ISO 19011:2018.

6 - ATTESTATO PROGETTISTA, RESPONSABILE, AUDITOR E LEAD AUDITOR -QUALIFICATO CEPAS- DI SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO

Questo attestato consente di progettare, gestire ed effettuare audit interni ed esterni sui Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei luoghi di lavoro di qualunque organizzazione in conformità alla norma ISO 19011:2018.

7 - ATTESTATI RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE – RSPP MODULO A E MODULO C

Svolti in conformità con i requisiti previsti dal Provvedimento della Conferenza permanente Stato-Regioni del 07.07.2016 ed ai sensi dell'art. 32 comma 2 del D.Lgs. 81/2008.

8 - ATTESTATO CONSULENTE PROGETTISTA PRIVACY

Questo attestato consente di redigere, implementare e gestire tutta la documentazione, i dati e gli adempimenti obbligatori per aziende e professionisti, in conformità al D.lgs. 196/2003 ed al Nuovo Regolamento Europeo UE 2016/679.

9 - ATTESTATO VALUTATORE SISTEMISTA SA 8000

Questo attestato certifica le competenze che caratterizzano il Sistema di Gestione della Social Accountability 8000 in funzione di una competitività nel mercato sostenibile.

10 - ATTESTATO PROGETTISTA E VALUTATORE DEL MODELLO GESTIONALE D.LGS 231/01

Questo attestato consente di progettare, implementare, gestire ed effettuare audit interni ed esterni sul Modello Organizzativo D.L.gs. 231, Responsabilità Penale d'Impresa.

NOTA: I corsi sulle tecniche di audit SGQ e SGA a fronte delle norme ISO 19011, ISO 9001 e ISO 14001 sono qualificati CEPAS (Organismo accreditato per la certificazione del personale – www.cepas.it) e riconosciuti IPC-International Personnel Certification Association (www.ipcaweb.org). Tali certificazioni sono riconosciute in ambito europeo ed internazionale, da parte dei firmatari del Multilateral Agreement di IPC, che raggruppa i più importanti Organismi di Certificazione degli Auditor e dei Corsi di Formazione a livello mondiale.

Le testimonianze di ex allievi

Di seguito alcune delle tantissime testimonianze rilasciate dagli ex allievi del Master Quality che è possibile leggere su www.uninform.com

Elisabeth Sacco

Laureata in Economia e Commercio
STAGE: Bureau Veritas S.p.A.
OGGI: lavora in Bureau Veritas S.p.A.

"Gli argomenti trattati in aula, con professionalità e competenza, mi hanno permesso di accedere ad un mondo lavorativo da me poco conosciuto: quello della Qualità, Sicurezza Ambiente e Certificazione. Ad un anno dal Master Quality di UNINFORM GROUP, grazie alla formazione ricevuta, sono stata inserita stabilmente presso uno degli Organismi di Certificazione più riconosciuti a livello mondiale, quale Bureau Veritas S.p.A."

Matteo Mingarelli

Laureato in Ingegneria ambiente e territorio
STAGE: Cameo S.p.A.
OGGI: Project and Process Engineer presso Cameo S.p.A.

"...La partecipazione al Master Quality di UNINFORM è stata determinante per la mia realizzazione professionale poiché ero alla ricerca di un percorso formativo che mi desse concretamente l'opportunità di avere un contatto diretto con aziende di prestigio. Mi ha dato delle basi importanti e utili per un facile e veloce inserimento stabile nel mercato del lavoro. Proprio tramite il Master Quality ho avuto la possibilità di fare un colloquio presso la Cameo S.p.A. di Desenzano del Garda (BS) per uno stage nell'Ufficio Tecnico. Terminato il percorso di stage mi è stato rinnovato il contratto ora a tempo indeterminato."

Elvira Guerra

Laureata in Giurisprudenza
STAGE: Unicredit S.p.A.
OGGI: Consultant presso ALTRAN

"Il mio inserimento in stage ha rappresentato un momento decisivo per completare il percorso di formazione svolto durante il Master Quality. Dopo l'università sentivo la necessità di specializzarmi in un settore che mi permettesse di sviluppare le nozioni tecniche necessarie per l'inserimento nel mondo del lavoro in generale e delle aziende in particolare. La mia scelta si è rivelata vincente in quanto i moduli formativi trattati durante il Master hanno rappresentato un plus all'interno del mio curriculum"

Giulia Samorì

Laureata in Biologia
STAGE: ELCAM MEDICAL ITALY SPA
OGGI: Addetta al Risk Management & Safety presso ELCAM MEDICAL ITALY SPA

"Circa un mese dal termine delle lezioni in aula ho iniziato il mio percorso come stagista. Mi sono occupata di svariate tematiche inerenti all'oggetto del Master tra cui, gestione delle richieste clienti in ambito Quality & Regulatory, Audit interni e Sicurezza. La mia scelta di partecipare al Master Quality di UNINFORM – ANGQ è stata dettata da un'analisi delle offerte lavorative e da un interesse personale per quanto riguarda le tematiche proposte dal Master. Nello specifico per la scelta , sono state determinanti la partecipazione di ANGQ, la struttura del programma in termini di argomenti, tempistiche e durata dello stage, infine le testimonianze riportate nel blog e raccolte personalmente contattando partecipanti alle ex edizioni."

Gian Piero Trasolini

Laureato in Ingegneria per l'ambiente ed il territorio
STAGE: IGEAM
OGGI: HSE ENGINEER presso IGEAM

"Ritengo che il Master Quality sia stato fondamentale per completare il mio percorso formativo post universitario, in quanto ho potuto migliorare radicalmente le competenze in merito agli argomenti trattati ed acquisire i titoli necessari per lo svolgimento del ruolo di HSE che, congiuntamente al titolo di RSPP, mi hanno permesso non solo di entrare nel mondo del lavoro, ma anche di realizzare le mie aspirazioni professionali."

Tony Biagetti

Laureato in Biologia
STAGE: AJA Registrars -
OGGI: Ecomanager.Valutatore Sistemi Ambientali presso AJA Registrars Italia Organismo di Certificazione Internazionale

"Durante la frequenza del "Master Quality – Esperti e Manager in Sistemi di Gestione Aziendale", organizzato dalla UNINFORM GROUP e ANGQ, ho avuto modo di accrescere le mie conoscenze e competenze in campo ambientale e mi sono stati forniti gli strumenti per una loro corretta applicazione. Dopo uno stage presso l'azienda dove oggi svolgo la mia attività, procuratomi dalla stessa UNINFORM GROUP come completamento del master, mi è stato offerto l'attuale contratto di lavoro."

Leggi l'intervista completa sul "Bollettino del Lavoro" rilasciata per le Professioni del Futuro.

Iscrizioni

CRITERI DI AMMISSIONE PER L'ISCRIZIONE AL MASTER QUALITY

Per partecipare al **MASTER QUALITY** è necessario effettuare una Selezione secondo le seguenti modalità:

- Compilazione del "Modulo di Prenotazione alla Selezione" sul sito www.uninform.com, oppure prenotandosi telefonicamente contattando la Segreteria UNINFORM al tel. 06/860.67.67.
- Presentarsi nel giorno concordato al colloquio di selezione con il proprio curriculum.

I partecipanti sono valutati in base al curriculum, titoli conseguiti, colloquio motivazionale ed eventuali attività professionali pregresse.

LA SELEZIONE

- È effettuata sulla base dei titoli prodotti nel curriculum e sulla verifica delle motivazioni individuali.
- La selezione dei candidati per l'ammissione al corso è affidata ad una Commissione nominata con delibera degli Istituti di Formazione. La stessa Commissione determina, in tempo utile per l'ammissione, i criteri di selezione e il numero massimo di concorrenti da ammettere alle selezioni, tenuto conto delle finalità perseguite dal Master in relazione ad un proficuo adempimento degli impegni di frequenza. Nell'ambito di tali finalità, i criteri di selezione valorizzeranno le specifiche esperienze di studio e/o lavoro.
- La procedura di selezione (durata 45 / 60 minuti) comprende prove scritte (valutazione sulla base di test psico-attitudinali) e prove orali (colloqui individuali e/o di gruppo volti più in generale a comprendere le attitudini a svolgere attività aziendali).
- Per i candidati residenti all'estero e impossibilitati a raggiungere la sede delle selezioni (Roma o Milano) in tempo utile per l'iscrizione, è prevista una particolare procedura di selezione via telematica/telefonica.
- Entro 48 ore dallo svolgimento della selezione il candidato riceverà l'esito della stessa. In caso di esito positivo riceverà la scheda di iscrizione ed avrà cinque giorni di tempo per inoltrarla a mano o via fax alla Segreteria UNINFORM. A parità di titoli sarà valutato come criterio preferenziale l'ordine cronologico di arrivo delle iscrizioni.

QUOTA D'ISCRIZIONE

La quota di iscrizione del Master Quality (comprensivo del Modulo Advanced) è di euro 7.500,00 (settemilacinquecento/00) iva compresa e comprende:

- **LA FASE D'AULA**
- **IL MATERIALE DIDATTICO**
- **I TITOLI RIPORTATI NELLA BROCHURE**
- **UNO STAGE DI SEI MESI**

MODALITÀ DI PAGAMENTO

La quota può essere versata a mezzo bonifico bancario alle seguenti coordinate bancarie:
UNINFORM GROUP
IBAN: IT 62 Z 02008 05121 000400494970

TRAINING CENTER UNINFORM GROUP PER CHI VUOLE DI PIÙ

L'esperienza UNINFORM sempre dalla Tua parte **MASTER QUALITY TOP LEVEL**: per chi ne faccia domanda, verrà esaminata la possibilità di svolgere una parte del percorso formativo, della durata di 2 settimane all'estero presso una Business School. Il costo di questo servizio non è comprensivo nella quota di iscrizione al Master.

AGEVOLAZIONI FINANZIARIE

Il versamento della quota di partecipazione al Master può essere dilazionato fino a 12 mesi attraverso un finanziamento bancario.
Per ulteriori informazioni contattare la Segreteria UNINFORM.

FINANZIAMENTI REGIONALI

Sono molti i candidati che hanno frequentato i **MASTER UNINFORM** e che hanno ottenuto una Borsa di Studio dalla propria Regione o Provincia di appar-tenenza. Infatti alcune regioni prevedono il finanzia-mento di borse di studio per frequentare Master o Corsi di Formazione di Alta Specializzazione. I rela-tivi bandi possono uscire durante tutto l'anno ed i candidati possono fare richiesta di Borsa di Studio anche a master iniziato o già terminato. Di seguito alcune delle Regioni/province che annualmente pre-vedono il finanziamento di Master di Alta Specializ-zazione.

- **Abruzzo**
- **Puglia**
- **Basilicata**
- **Sardegna**
- **Calabria**
- **Sicilia**
- **Campania**
- **Umbria**
- **Lazio**
- **Liguria**

N.B. È comunque opportuno rivolgersi all'ufficio Formazione e Lavoro della propria regione/provincia di appartenenza per ricevere informazioni dettagliate.

LA SEDE DEL MASTER QUALITY

- La fase d'aula del Master si svolgerà presso il Polo Didattico, piazza Oderico da Pordenone, 3- Roma - primo piano Aula 1
- La fase di stage si svolgerà in una Società dislocata sul territorio nazionale considerando la disponibilità delle aziende e le preferenze dei candidati

Alloggi: Per i candidati interessati la Segreteria Organizzativa fornirà indicazioni utili.

INFORMAZIONI MASTER QUALITY

UNINFORM GROUP - Segreteria Organizzativa
Corso Trieste, 155 - 00198 Roma
Tel.: (+39) 06.860.67.67 - Fax: (+39) 06.863.21.562
Viale Lombardia 74 - Milano 20131
Tel.: (+39) 02.8716.73.99 - Fax: (+39) 062331.73.73
E-mail: master@uninform.com
Web: www.uninform.com

PROGRAMMA DIDATTICO

MASTER QUALITY ESPERTI E MANAGER IN SISTEMI DI GESTIONE AZIENDALE

Qualità, Sicurezza, Ambiente, Energia

Edizione - **Roma**

Orario: 9.00-13.00 / 14.00-17.30

La garanzia degli elevati standard qualitativi dell'offerta formativa è riferita dai severi test di qualità messi in atto dal Dipartimento. Ogni processo formativo nell'essere ideato viene preceduto da un'attenta analisi dei fabbisogni occupazionali della figura che andrà a formare. Il marchio UNINFORM GROUP è riconosciuto da anni come sinonimo di **QUALITÀ ED AFFIDABILITÀ** nel mondo delle imprese, delle università e, in modo particolare dei giovani che accedono al mondo del lavoro. Garantire "qualità" vuol dire offire percorsi che: creino valore per i partecipanti; abbiano standard molto elevati di professionalità dei docenti; siano aderenti alle esigenze di competenze; rispondano alle richieste di mercato e, quindi, a un effettivo fabbisogno di competenze del mondo produttivo; consentano ai diplomati di trovare adeguata occupazione nel mondo del lavoro.

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ

27 ott.	Giovedì	**G. Di Tommaso**	**IL SISTEMA DI GESTIONE DELLE ORGANIZZAZIONI** **LE NORME E I MODELLI DI RIFERIMENTO DEI SISTEMI DI GESTIONE** Introduzione al concetto di Qualità. Evoluzione storica del concetto di Qualità. Dalla Qualità del prodotto alla Qualità dei processi e delle organizzazioni. I fondamenti e i principi della Qualità. Cenni sui modelli normativi per i Sistemi di Gestione aziendale (Qualità – Ambiente – Energia – Sicurezza). I vantaggi di un Sistema di gestione per la Qualità. Introduzione ai concetti innovativi della futura ISO:9001 2015. Il processo di progettazione di un Sistema di Gestione per la Qualità. Le peculiarità dell'applicazione dei sistemi di Gestione alle organizzazioni che erogano i Servizi. Illustrazione dello schema della didattica del presente Master.
28 ott.	Venerdì	**S. Ziantoni**	**IL CONTESTO DELL'ORGANIZZAZIONE E IL RISK BASED THINKING.** **LA LEADERSHIP E LA PIANIFICAZIONE** Analisi del contesto: comprendere l'organizzazione e le aspettative delle parti interessate. Determinare lo scopo del SGQ. L'approccio alla gestione del rischio come forma mentis: principi, modelli e tecniche di riferimento (norme della serie ISO 31000). La Leadership nelle organizzazioni che adottano un Sistema di Gestione per la Qualità. Attenzione al cliente. Definizione delle Politiche ed obiettivi finalizzati al Cliente. Pianificazione: azioni per affrontare rischi ed opportunità e la pianificazione dei cambiamenti. Gli obiettivi per la qualità e loro pianificazione (es. Programmi della qualità). Esempi ed esercitazioni.
02 nov.	Mercoledì	**G. Di Tommaso**	**INFORMAZIONI DOCUMENTATE** Tenuta sotto controllo dei documenti. Tipologie di documenti. Classificazione ed identificazione, emissione, distribuzione, archiviazione, revisione, annullamento e sostituzione dei documenti. Esempi di documenti di sistema e della loro gestione: Manuale Qualità e Procedure del SGQ. Cenni alla gestione dei documenti informatici. Informatizzazione dei documenti di sistema. Esempi ed esercitazioni.
03 nov.	Giovedì	**G. Di Tommaso**	**L'ORGANIZZAZIONE PER PROCESSI** La visione per processi nella ISO 9001. Conoscere il processo. Interazioni tra processi. Rappresentazioni tra Processi. Progettazione e gestione dei processi. La descrizione dei processi nei documenti di sistema. Cenni sull'informatizzazione dei processi. Esempi ed esercitazioni.
04 nov.	Venerdì	**G. Di Tommaso**	**I REQUISITI PER I PRODOTTI E I SERVIZI E LA GESTIONE DEI PROCESSI, PRODOTTI E SERVIZI APPROVVIGIONATI ESTERNAMENTE** La gestione ordini Clienti. Identificazione dei requisiti del cliente. Riesame dei requisiti relativi al Prodotto. La gestione ordini a commessa. La gestione ordini a catalogo. Informatizzazione dei processi relativi al cliente. La comunicazione con il Cliente. Carta dei Servizi. Assistenza post-vendita. La gestione dell'approvvigionamento: il tipo e l'estensione dei controlli. Verifica dei prodotti approvvigionati. Informazioni per l'approvvigionamento (Informazioni ai fornitori esterni). Esempi ed esercitazioni.
07 nov.	Lunedì	**G. Di Tommaso**	**PROGETTAZIONE E SVILUPPO** Introduzione alla progettazione e allo sviluppo. Il Processo di progettazione e sviluppo: Pianificazione - Elementi in ingresso - Elementi in uscita - Riesame della progettazione - Verifica della progettazione - Validazione della progettazione - Modifiche della progettazione e dello sviluppo. Cenni alla progettazione e lo sviluppo secondo la norma 10006. Esempi ed esercitazioni.

08 nov.	Martedì	**G. Di Tommaso**	**LE RISORSE (UMANE, MATERIALI E QUELLE PER IL MONITORAGGIO E LA MISURAZIONE)** Gli Organigrammi, le Job Description, le Lettere di incarico, i requisiti minimi, le schede del personale. La competenza, la consapevolezza, la formazione, l'addestramento, la qualifica e la certificazione delle persone. La pianificazione e il mantenimento delle competenze. Informatizzazione del processo di gestione del personale. La conoscenza organizzativa. La comunicazione. L'Ambiente per l'operatività dei processi. La comunicazione. Le tipologie di risorse materiali e gli strumenti a supporto per la gestione (infrastrutture). Le risorse per monitoraggio e la misurazione (conferma metrologica). Esempi ed esercitazioni.
09 nov. **10 nov.**	Mercoledì Giovedì	**G. Montebelli** **G. Montebelli**	**INFORMATIZZAZIONE DEI PROCESSI** I vantaggi e le criticità nell'uso dei documenti e dei sistemi informatici. Sistemi di archiviazione informatica Data-Base. Norme gestionali e tecniche sull' Information Technology. I Sistemi di Gestione della Sicurezza delle Informazioni secondo la norma ISO/IEC 27001. Valutazione competenze SW e costituzione GdL. Illustrazione di uno schema di flusso di un processo complesso. Introduzione all'uso di Microsoft SharePoint. Esercitazione sulla gestione informatizzata di un processo complesso.
11 nov.	Venerdì	**D. Vita**	**PRODUZIONE ED EROGAZIONE DEI SERVIZI** La pianificazione ed il controllo dei processi operativi. Tenuta sotto controllo delle attività di produzione e di erogazione dei servizi. Validazione dei processi di produzione e dei servizi. Identificazione e rintracciabilità. Proprietà dei Clienti e dei fornitori. Conservazione dei prodotti. Gestione delle modifiche alla produzione ed alla erogazione dei servizi. Fase di rilascio di prodotti e servizi. Attività post-consegna. Esempi ed esercitazioni.
14 nov. **15 nov.**	Lunedì Martedì	**G. Virgilio** **G. De Vecchis**	**VALUTAZIONE DELLE PRESTAZIONI (MONITORAGGIO E MISURAZIONE) E IL MIGLIORAMENTO** Monitoraggio e misurazione dei processi e dei prodotti. Il controllo qualità. Analisi della soddisfazione del cliente. Tecniche statistiche, strumenti del controllo qualità e tecniche di analisi dei rischi (es. carte di controllo, diagramma di Ishikawa, HAZOP, FMECA, FMEA, Root/Task Analysis). Analisi dei dati. Audit interni. Il riesame di Direzione. Il miglioramento. Esempi ed esercitazioni.

“Durante il periodo di stage ho potuto partecipare ad una visita ispettiva Accredia, e sto attualmente lavorando per affrontare una visita per il rinnovo della certificazione ISO 9001. Ho avuto, inoltre, la possibilità di fare esperienze anche nel ramo ambientale. Il Master Quality, permette di accedere al mondo del lavoro.

È forse questa la motivazione principale che mi ha spinto a partecipare al Master. Ma non va dimenticato il costo relativamente basso per un corso di questo livello e il nome e il prestigio che ANGQ – UNINFORM porta nell'ambiente in Italia.”

Mario Avagliano

Laureato in Valutazione e Controllo Ambientale
STAGE: Supporto Ufficio Qualità BPSEC SRL
OGGI: COLLABORATORE RESPONSABILE QUALITÀ

CORSO AUDITOR/RESPONSABILI GRUPPO DI AUDIT DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ - QUALIFICATO CEPAS

16 nov.	Mercoledì	**G. Di Tommaso**	Normative di riferimento. Sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo. La gestione delle Non Conformità: Trattamenti ed Azioni Correttive. Test: PNC e Problemi. Tipologia di Audit e definizioni dei fattori critici. La struttura della ISO 19011, principi dell'audit e gestione del programma di audit (cap. da 1 a 5) e le relazioni con la norma ISO/IEC 17021. Test: La struttura della ISO 19011.
17 nov.	Giovedì	**G. Di Tommaso**	Lo svolgimento dell'audit (ISO 19011 - cap.6) e le relazioni con la norma ISO/IEC 17021. Principi di campionamento. Competenza e valutazione degli Auditor (ISO 19011 - cap. 7) e le relazioni con la norma ISO/IEC 17021. Test scritto: Competenze degli Auditor. Codice Deontologico CEPAS. Cenni sugli schemi di certificazione CEPAS per gli Auditor SGQ, SGA, SGSa, SGSe, SGE. Test finale sul modulo (scritto).
18 nov.	Venerdì	**G. Di Tommaso**	Test di ingresso Auditor/RGA di Sgq Riferimenti normativi: serie UNI CEI EN ISO/IEC 17000 (ex serie UNI CEI EN 45000), UNI CEI EN ISO/IEC 17025, serie UNI EN ISO 9000, UNI EN ISO 19011. I principali elementi della norma ISO 9001. Elementi di metrologia industriale applicabili al settore Qualità. Audit di processo e verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione. Cenni su tecniche statistiche e problem SOLVING, tecniche di affidabilità (es: FMEA, FTA). Esercitazione: conoscenza delle norme, metrologia ed elementi di statistica. Esercitazione: Rilevazione e scrittura delle NC. Ricerca di fattori critici. Esercitazione: ricerca dei fattori critici. Codice Deontologico CEPAS e Schema di certificazione CEPAS per Auditor/RGA di SGQ.
22 nov.	Martedì	**G. De Vecchis**	Esercitazione su: - esame documentale del MQ ed identificazione dei processi; - preparazione del piano di audit; - conduzione dell'audit; - redazione del rapporto di audit; - riunione di chiusura
23 nov.	Mercoledì	**G. Di Tommaso**	**Esame finale del CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE PER LA QUALITÀ (Corso ANGQ SISTEMI qualificato CEPAS)** - Prova finale scritta di carattere specifico (case). - Prova orale relativa alla presentazione dei risultati dell'audit di SGQ e valutazione delle caratteristiche attitudinali nel ruolo di auditor o RGA

COMPETENZE IN USCITA DEL MODULO SISTEMI DI GESTIONE QUALITÀ:

Il Modulo "Qualità" fornisce al partecipante la strumentazione e la metodologia necessaria per la valutazione dei sistemi di gestione per la qualità in una prospettiva strategica ed operativa. E' approfondito un aspetto specifico della cultura professionale necessaria per essere inserito nelle organizzazioni con un bagaglio di competenze e di attitudini comportamentali idonee ad assumere posizioni di responsabilità. I contenuti spaziano, attraverso l'illustrazione dei requisiti della norma UNI EN ISO 9001, dall'analisi del contesto organizzativo, alla valutazione del rischio, dalla pianificazione e controllo dei processi, ai criteri per la predisposizione dei documenti necessari al Sistema Gestione per la Qualità, dalla valutazione delle prestazioni di un organizzazione e al suo miglioramento.
Il Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione Qualità qualificato Cepas completa il Modulo "Qualità" e permette al partecipante di acquisire le tecniche e le conoscenze per l'esecuzione di un audit.

MODULI INTERDISCIPLINARI

Modulo RISORSE UMANE E CAREER COACHING

24 nov.	Giovedì	**E. Vernoni**	**GESTIONE RISORSE UMANE E CAREER COACHING** **Le gestione delle Risorse umane** L'evoluzione della gestione delle risorse umane nelle teorie organizzative. L'impatto sulle risorse umane della gerarchia aziendale, il sistema di obiettivi, le differenze funzionali. Gli aspetti psicosociali come elemento evolutivo nella gestione delle risorse umane.
25 nov.	Venerdì	**E. Vernoni**	Gli eventi principali della gestione delle risorse umane: selezione e reclutamento, inserimento, formazione, coordinamento e comunicazione, mobilità, controllo e valutazione. I principi fondanti della gestione risorse umane- equità, puntualità, funzionalità. **Career coaching – come presentarsi all'azienda** Gli elementi principali della comunicazione interpersonale. Aspetti fondamentali per una comunicazione efficace nel colloquio. I chiarimenti sul curriculum nel colloquio. Come rispondere alle domande difficili. Come condurre un colloquio a mio favore. Come presentarsi in azienda, dove " cascano" i neolaureati. Simulazioni di colloqui. Domande e risposte sullo stage.

SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA

- **Corso per Lead Auditor in Sistemi di Gestione della Salute e della Sicurezza nei luoghi di lavoro Qualificato CEPAS**
- **Corso per RSPP - RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE Modulo "A"** (D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 07.07.2016)
- **Corso per RSPP - RESPONSABILE DEL SERVIZIO DI PREVENZIONE E PROTEZIONE Modulo "C"** (D.Lgs. 81/08 e Accordo Stato Regioni 07.07.2016)

28 nov.	Lunedì	**D. Tersigni**	L'approccio alla prevenzione attraverso il D.Lgs. 81/20 Il sistema legislativo: esame delle normative di riferimento (quadro normativo europeo e nazionale sulla salute e sicurezza dei lavoratori nei luoghi di lavoro) I soggetti del sistema aziendale (compiti, obblighi, responsabilità civili e penali) Il sistema pubblico della prevenzione, vigilanza e controllo Il sistema delle prescrizioni e delle sanzioni Le omologazioni, le verifiche periodiche Informazione, assistenza e consulenza Organismi paritetici e accordi di categoria
29 nov.	Martedì	**D. Tersigni**	> Criteri e strumenti per la individuazione dei rischi > Pericolo, danno, prevenzione > Le fonti statistiche: strumenti e materiale informativo disponibile > Informazione sui criteri, metodi e strumenti per la valutazione dei rischi (Linee guida europee, nazionali e regionali, la norma UNI EN 1050/98) > Documento di valutazione dei rischi > Contenuti e specificità: metodologia della valutazione e criteri utilizzati > Individuazione e quantificazione dei rischi, misure di prevenzione adottate o da adottare > Priorità e tempistica degli interventi di miglioramento > La classificazione dei rischi in relazione alla normativa > Rischio da ambienti di lavoro - Rischio elettrico > Rischio meccanico, macchine e attrezzature - Rischio cadute dall'alto > Le verifiche periodiche obbligatorie di apparecchi ed impianti > Rischio incendio ed esplosione > Il quadro legislativo antincendio e C.P.I. > Gestione delle emergenze elementari

“Terminato il primo stage di 6 mesi in HSE in Bosch ho avuto l’opportunità di rinnovare questo percorso. In seguito il mio contratto è stato convertito in apprendistato nell’area Qualità, poichè a seguito del Master Quality, avevo acquisito conoscenze anche in questo settore. Ho comunque mantenuto le mie attività nell’area HSE, diventando dopo un anno la responsabile per l’area Ambientale. Alla fine dei tre anni, ho accettato il ruolo di Manager HSE poichè più affine al mio profilo di Ingegnere Ambientale. Le tematiche trattate nel Master Quality toccano argomenti utilissimi e importantissimi. I moduli sono tutti molto interessanti e i docenti altamente qualificati: per la mia carriera ho avuto necessità di tutto ciò che è stato affrontato durante il Master Quality.”

Antonella D’Agostino

Laureata in Ingegneria Ambiente e Territorio
STAGE: Supporto Ufficio HSE BOSCH
OGGI: HSE Manager BOSCH

30 nov. Mercoledì **D. Tersigni** **LA VALUTAZIONE DI ALCUNI RISCHI (I)**
> Principali malattie professionali
> Rischio cancerogeni e mutageni
> Rischio chimico - Rischio biologico
> Tenuta dei registri di esposizione dei lavoratori alle diverse tipologie di rischio

LA VALUTAZIONE DI ALCUNI RISCHI (II)
> Rischio rumore - Rischio vibrazioni
> Rischio videoterminali
> Rischio radiazioni ionizzanti e non ionizzanti
> Rischio da campi elettromagnetici
> Il microclima - L'illuminazione

01 dic. Giovedì **D. Tersigni** **LE RICADUTE APPLICATIVE E ORGANIZZATIVE SULLA VALUTAZIONE DEL RISCHIO**
> il piano delle misure di prevenzione
> il piano e la gestione del pronto soccorso
> la sorveglianza sanitaria
> i Dispositivi di protezione Individuale
> La gestione degli appalti
> l'informazione, la formazione, e l'addestramento dei lavoratoritori

ESAME MODULO A – RSPP
ORGANIZZAZIONE E SISTEMI DI GESTIONE (PARTE I)
La valutazione del rischio come:
a) processo di pianificazione della prevenzione;
b) conoscenza del sistema di organizzazione aziendale come base per l'individuazione e l'analisi dei rischi;
c) elaborazione di metodi per il controllo della efficacia ed efficienza nel tempo dei provvedimenti di sicurezza presi.

02 dic. Venerdì **M. Basili** **ORGANIZZAZIONE E SISTEMI DI GESTIONE (PARTE II)**
Il sistema di gestione della sicurezza: linee guida UNI-INAIL, integrazione confronto con norme e standard (RT 12 ACCREDIA, norme ISO, ecc.);
Il processo del miglioramento continuo;
Organizzazione e gestione integrata delle attività tecnico-amministrative
IL SISTEMA DELLE RELAZIONI E DELLA COMUNICAZIONE

05 dic. Lunedì **M. Basili** **RISCHI DI NATURA PSICOSOCIALE**
Elementi di comprensione e differenziazione fra stress, mobbing e burn-out
Conseguenze lavorative dei rischi da tali fenomeni sulla efficienza organizzativa, sul comportamento di sicurezza del lavoratore e sul suo stato di salute
Strumenti, metodi e misure di prevenzione
Analisi dei bisogni didattici
RISCHI DI NATURA ERGONOMICA
RUOLO DELL'INFORMAZIONE E DELLA FORMAZIONE (PARTE I)
Dalla valutazione dei rischi alla predisposizione dei piani di informazione e formazione in azienda. Le fonti informative su salute e sicurezza del lavoro
Metodologie per una corretta informazione in azienda

06 dic. Martedì **M. Basili** **RUOLO DELL'INFORMAZIONE E DELLA FORMAZIONE (PARTE II)**
Strumenti di informazione su salute e sicurezza sul lavoro
Elementi di progettazione didattica
ESAME MODULO C – RSPP

MODULO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE DELLA SALUTE E SICUREZZA NEI LUOGHI DI LAVORO - QUALIFICATO CEPAS

07 dic. Mercoledì **D. Tripiciano** Esercitazione:
Audit di processo, verifica dell'efficacia del sistema di gestione
simulazione completa di predisposizione ed esecuzione di un safety audit, elaborazione del relativo rapporto e presentazione dello stesso alla direzione

12 dic.	Lunedì	**D. Tripiciano**	Esame finale del CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE della SAFETY (Corso ANGQ SISTEMI qualificato CEPAS) - Prova finale scritta di carattere generale e specifico - Prova orale di approfondimento degli argomenti del corso e valutazione delle abilità e dei comportamenti personali del candidato.

COMPETENZE IN USCITA DEL MODULO SISTEMA DI GESTIONE SICUREZZA:

Il Modulo Sicurezza fornisce le conoscenza delle norme e leggi vigenti in materia di sicurezza. Conoscenza specifica del D.Lgs 81/08 e nuova ISO 45001, delle figure giuridiche coinvolte e delle re-lative responsabilità ed obblighi. Conoscenza specifica delle principali tematiche applicative e adempimenti tecnici, organizzativi, e gestionali connessi. Conoscenza generale sulle metodologie e criteri di valutazione dei rischi, sui principali tipi di rischio e sulla tematica relativa alla gestione delle emergenze (evacuazione, lotta antincendio e primo soccorso).
Inoltre fornisce le conoscenze e gli strumenti per poter implementare all'interno dell'azienda un Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza ed interpretare in senso operativo i requisiti delle norme di riferimento.
Il percorso formativo è strutturato in modo da sviluppare anche capacità gestionali e relazionali attraverso l'acquisizione dei seguenti elementi conoscitivi: organizzazione tecnico-amministrativa della prevenzione; dinamiche delle relazioni e della comunicazione; fattori di rischio psico-sociali ed ergonomici; progettazione e gestione dei processi formativi aziendali.
Il Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione della Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro, qualificato Cepas, completa il Modulo "Sicurezza" e permette al partecipante di acquisire le tecniche e le conoscenze per pianificare, attuare e rendicontare un audit di un sistema di gestione della sicurezza. Simulando la verifica di un sistema di gestione della sicurezza, sia per quanto riguarda gli aspetti organizzativi che per quelli operativi/legislativi.

ORIENTAMENTO e PLACEMENT

Tra la 4^ e la 5^ settimana d'aula.	Colloqui individuali placement, finalizzati ad esprime preferenze geografiche ed aziendali ed a chiedere consigli o informazioni sulla propria collocazione in stage.

Modulo SA 8000 - AUDITOR INTERNO DEI SISTEMI DELLA RESPONSABILITÀ SOCIALE

13 dic.	Martedì	**A. Giordano**	**AUDIT PER SA 8000** l Contesto nazionale ed internazionale in ambito SA 8000 (legislazione, la responsabilità sociale di impresa, i codici di condotta). L'identificazione e coinvolgimento delle parti interessate. Pianificazione dell'audit: caratteristiche dell'auditor SA 8000, scelta delle tecniche di audit e raccolta delle evidenze. La norma SA 8000: 1. 1. principi, scopo e ambito di applicazione. 2. 2. prescrizioni: lavoro infantile. Lavoro forzato, salute e sicurezza, libertà di associazione e diritto alla contrattazione collettiva, discriminazioni, pratiche disciplinari, orario di lavoro, remunerazione. Sistemi di gestione (politica, riesame della direzione, rappresentanti dell'azienda, pianificazione e implementazione, controllo della catena di fornitura e sub-fornitura. Problematiche e azioni correttive, Comunicazione esterna. Accesso alle verifiche, registrazioni). Case Study – Analisi e classificazione delle NC. - Verifica Testimonianza del Dr. Antonio Giordano Direttore Risorse Umane Agenzia per l'Italia Digitale - Presidenza del Consiglio dei Ministri

SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE

14 dic.	Mercoledì	**E. Farina**	**Sistema di Gestione Ambientale: la norma ISO 14001 e il Regolamento EMAS**
15 dic.	Giovedì	**E. Farina**	Introduzione ai SGA: attuazione di un sistema di gestione ambientale come contributo al pilastro ambientale della sostenibilità. La struttura HLS (High Level Structure) del S.G.A, le norme volontarie della serie ISO 14000 e gli schemi di certificazione. Il sistema europeo delle emissioni di gas serra (il protocollo di Kyoto, Emission Trading Scheme -EU- ETS). Prescrizioni integrative ACCREDIA. La norma UNI EN ISO 14001:2015. Test di apprendimento sulla conoscenza della norma UNI EN ISO 14001. Regolamento (UE) 2017/1505: modifiche al regolamento Europeo N.1221/2009. "EMAS". La comunicazione ambientale: Dichiarazione Ambientale EMAS. Test di apprendimento sulla conoscenza del Regolamento "EMAS".
19 dic.	Lunedì	**E. Farina**	**Analisi Ambientale Iniziale**
20 dic.	Martedì	**E. Farina**	Metodologia applicativa dell'analisi ambientale: inquadramento generale del sito e analisi del contesto, criteri per identificare le esigenze e le aspettative delle parti interessate rilevanti per il Sistema di Gestione Ambientale. Tecniche di evidenziazione e classificazione dei rischi. Gestione e prevenzione di situazioni di emergenza. Esercitazione: predisposizione di una matrice degli aspetti/impatti ambientali. La norma UNI EN ISO 14031 "Gestione ambientale - Valutazione della prestazione ambientale - Linee guida". Gli indicatori di prestazione ambientale. Illustrazione, quale esempio, di un report di analisi ambientale. Esercitazione: Case study di una analisi ambientale.
21 dic.	Mercoledì	**E. Farina**	**Veri ica Legislativa Ambientale** La conformità normativa nei sistemi di gestione ambientale: le prescrizioni in merito alla conformità legislativa nella norma ISO 14001, la verifica legislativa nelle fasi di certificazione ISO 14001, le prescrizioni in merito alla conformità legislativa nel regolamento EMAS, Prescrizioni integrative ACCREDIA. Aspetti operativi di implementazione del SGA atti a garantire il rispetto degli obblighi di conformità, audit di conformità legislativa. Illustrazione, quale esempio, di un rapporto di audit di conformità legislativa.
09 gen.	Lunedì	**E. Farina**	**Leggi e Regolamenti Ambientali - Testo Unico Ambientale** AIA, VIA e VAS, Scarichi idrici, Rifiuti, Emissioni in atmosfera. Autorizzazione Unica Ambientale A.U.A. DPR 13 marzo 2013 Regolamento relativo alla Disciplina dell'autorizzazione unica ambientale e semplificazione di adempimenti amministrativi in materia ambientale. La Gestione dei RIFIUTI, nuove regole, responsabilità e sanzioni. Le nuove definizioni (tra cui il nuovo "deposito temporaneo" e i nuovi "rifiuti pericolosi"). La classificazione dei rifiuti, la responsabilità nella gestione dei rifiuti, il Modello Unico di Dichiarazione MUD. SISTRI funzionamento del sistema, l'Albo Nazionale Gestori Ambientali. Esempi ed esercitazione.
10 gen.	Martedì	**E. Farina**	I Marchi Ecologici (Etichettature e Dichiarazioni Ambientali). Cosa sono, perché si utilizzano, tipologie e diffusione. Normativa di riferimento (UNI EN ISO14020, UNI EN ISO 14024, UNI EN ISO 14025, UNI EN ISO 14040), Analisi del ciclo di vita (LCA) Il marchio di qualità ecologica della UE ECOLABEL: Regolamento CE N. 66/2010 Comunicazione ambientale: la Dichiarazione Ambientale di Prodotto (EPD) esempi applicativi - Test di apprendimento.
11 gen.	Mercoledì	**E. Farina**	**Valutazione di un Manuale di Ecogestione Ambientale e simulazione di un audit** Cenni sul rispetto dei requisiti di legge su salute e sicurezza da parte del Gruppo di Audit. Esercitazione su: Esame documentale di un manuale di SGA, registrazione delle Non Conformità emerse, simulazione completa di predisposizione ed esecuzione di un Audit di S.G.A.

COMPETENZE IN USCITA DEL MODULO SISTEMA DI GESTIONE AMBIENTALE:

Il Modulo "Ambiente" propone di dare risalto alle figure, ai compiti e alle responsabilità dell'"Eco Manager" e del "Lead Auditor Ambientale qualificato CEPAS"
"L'Eco manager" è il responsabile delle strategie ambientali, all'interno dell'azienda. Una figura trasversale nell'organizzazione, che risponde direttamente al vertice. Si occupa di tutto quanto riguarda il sistema di gestione ambientale: ad esempio come eliminare sostanze nocive dal ciclo di lavorazione, come gestire i rifiuti e le emissioni inquinanti secondo la legislazione ambientale cogente o razionalizzare i consumi di energia, acqua e gas. Dal processo produttivo la sua competenza arriva poi al prodotto, che deve essere ecosostenibile sia nelle caratteristiche, sia nel confezionamento che nel riciclaggio. Le grandi organizzazioni hanno diversi manager ambientali, per singole aree o per stabilimento, che riferiscono all'alta direzione.
Il Lead Auditor Ambientale è colui che effettua gli audit come richiesto dalla norma UNI EN ISO 14001 e dal Regolamento EMAS al fine di verificarne la conformità del SGA - Sistema di Gestione Ambientale. Al partecipante sarà illustrata la norma UNI EN ISO 14001 e il regolamento CE n°1221 "EMAS", il D.Lgs 152/06 e i decreti attuativi successivi.
Il corso per Auditor/Lead Auditor di SGA qualificato CEPAS fornisce le conoscenze e le metodologie per la predisposizione della documentazione di un SGA (manuale, procedure, analisi ambientale) e le tecniche per l'esecuzione di un audit ambientale.

"La proposta giunta al termine della fase d'aula, dopo aver effettuato i colloqui di selezione, è stata quella di un contratto di apprendistato della durata di 3 anni, con prospettive di sviluppo stimolanti. La mia posizione nell'azienda Dekra è quella di auditor all'interno della divisione Voluntary Compliance. Il Master Quality oltre ad avermi formato dal punto di vista professionale, mi ha offerto la possibilità di entrare in contatto e di svolgere colloqui con molte aziende sul territorio nazionale. La trasparenza della UNINFORM rispetto alle altre organizzazioni è stata un fattore determinante per la mia decisione."

Antonino Montalbano

Laureato in Ingegneria Ambiente e Territorio
OGGI: AUDITOR VOLUNTARY COMPLIANCE in DEKRA

SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA

CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA - QUALIFICATO CEPAS

12 gen. Giovedì **13 dic.** Venerdì		**A.Santagati** **A.Santagati**	Sistemi di Gestione dell'Energia e la norma ISO 50001 La normativa cogente sulle prestazioni energetiche: Il Decreto legislativo 115/2008, le norme UNI CEI 11352 e UNI CEI EN 11339, la Direttiva 2006/32/CE, le direttive europee sul contenimento dei consumi ed aumento dell'efficienza energetica, legge 10/1991 e s.m.i. sul contenimento dei consumi energetici. La certificazione energetica degli edifici e la figura dell'Energy Manager. Analisi dei requisiti della norma ISO 50001 La norma UNI EN ISO 19011: principi di campionamento, ricerca dei fattori critici, prestazioni energetiche di riferimento Cenni sulla gestione del rischio come applicabile nei Sistemi di Gestione dell'Energia Esercitazione sulla conoscenza della normativa volontaria e cogente
16 gen.	Lunedì	**A.Santagati**	Sistemi di Gestione dell'Energia e i requisiti tecnici Terminologia e definizioni relative ai Sistemi di Gestione dell'Energia Produzione di energia da fonti tradizionali e da fonti rinnovabili I servizi energetici: gestione dell'energia, società che forniscono servizi energetici (ESCo) Progettazione per il miglioramento delle prestazioni energetiche Esercitazione: Case study sull'area tecnologica
17 gen.	Martedì	**A.Santagati**	Esercitazione su Preparazione delle attività di audit sul campo nei Sistemi di Gestione dell'Energia rilevazione e scrittura di una Non Conformità sulla base di analisi di situazioni di audit in cui sono presenti situazioni non conformi preparazione del piano di audit conduzione dell'audit redazione del rapporto di audit simulazione della riunione di chiusura dell'audit Esame finale del CORSO AUDITOR/LEAD AUDITOR DI SISTEMI DI GESTIONE DELL'ENERGIA (Corso ANGQ SISTEMI qualificato CEPAS)

COMPETENZE IN USCITA DEL MODULO SISTEMA DI GESTIONE DELL'ENERGIA:

Il Modulo "Energia" fornisce al partecipante la metodologia operativa e gli strumenti necessari per l'implementazione e la valutazione dei sistemi di gestione dell'energia. Durante il corso, vengono illustrati ed analizzati i requisiti della norma UNI EN ISO 50001, il quadro legislativo di riferimento (D.Lgs 115/2008 e Direttive UE) ed i requisiti tecnici per il miglioramento delle prestazioni energetiche di una organizzazione.
Il **Corso per Auditor/Lead Auditor di Sistemi di Gestione per l'Energia qualificato Cepas** consente al partecipante di acquisire le tecniche e le conoscenze essenziali per l'esecuzione di un audit nel campo dei S.G.E.

Modulo D.Lgs. 231/2001 - ADOZIONE DI UN MODELLO DI ORGANIZZAZIONE, GESTIONE E CONTROLLO IN LINEA CON LE PRESCRIZIONI DEL DECRETO LEGISLATIVO 231/01

"Disciplina della responsabilità amministrativa delle persone giuridiche, delle società e delle associazioni anche prive di responsabilità giuridica, a norma dell'art. 11 della Legge 29 settembre 2000, n. 300" e sulla base delle Linee Guida emanate da Confindustria il 7 marzo 2002 con successiva integrazione in tema di reati societari.

18 gen.	Mercoledì am	**S. Primavera**	**Introduzione al d.Lgs. 231/2001 e successivi sviluppi normativi•** L'origine della norma e principi ispiratori • Esaminare la Convenzione OCSE 17 dicembre 1997 • La legge 300/2000 • Recenti sviluppi della normativa: a quali reati viene estesa l'applicazione del D.lgs n. 231/2001 Gli Elementi essenziali della nuova disciplina **• I partecipanti individueranno le principali attività da porre in essere per poter definire il piano operativo finalizzato alla costruzione del modello, provando anche l'integrazione col manuale della qualità ISO 9001**

Modulo MARKETING

18 gen.	Mercoledì pm	**S. Primavera**	**INTRODUZIONE AL MARKETING** > Dalle esigenze dei clienti agli impatti sull'organizzazione aziendale > I processi di Marketing e di Qualità > Marketing strategico e marketing operativo > La customer satisfaction > La customer retention

NOTA : Tale Modulo unitamente al Modulo successivo SA 8000 riguardante la Responsabilità Sociale sono stati assunti nella convinzione che la maggior parte delle Grandi Imprese li sta considerando ed adottando in quanto costituiscono un valido strumento organizzativo di sensibilizzazione nei confronti di tutti i dipendenti della Società e di tutti gli altri soggetti a diverso titolo cointeressati - Clienti, Fornitori, Partners, Collaboratori a diverso titolo - , affinché seguano, nell'espletamento delle proprie attività, comportamenti corretti e lineari, tali da prevenire il rischio di commissione dei reati contemplati nel Decreto e la riduzione di eventuali comportamenti illegali, specificatamente quelli riguardanti gli atti e le operazioni che possono avere una significativa influenza sulla struttura patrimoniale, finanziaria e reddituale della Società al momento in cui si verificano.

Modulo PRIVACY (D.lgs 196/03 - GDPR 2018) Trattamento dati personali.

20 gen.	Venerdì	**S. Primavera**	> Panoramica generale sul D.lgs 196/03 – GDPR 2018, dati personali > Trattamento dei dati personali e strumenti elettronici > Adempimenti, informativa e consenso > Lettere di responsabilità e di incarico e dichiarazione di conformità (esempi), DPS, autorizzazioni generali > Notificazione al garante, i rischi e le vulnerabilità > Misure minime di sicurezza e misure idonee > Analisi dei Rischi (esempio), la videosorveglianza > Profili previsti dalla legge, sanzioni, interventi formativi > Verifica di apprendimento

Questo modulo consente al partecipante di orientarsi verso numerosi sbocchi professionali anche alla luce del Regolamento Europeo:
DPO (Data Protection Officer): osserva, valuta e organizza la gestione del trattamento di dati personali (e dunque la loro protezione) all'interno di un'azienda (sia essa pubblica che privata), affinché questi siano trattati nel rispetto delle normative privacy europee e nazionali.
Responsabile del trattamento dei dati: è il soggetto preposto dal titolare al trattamento dei dati.
Manager Privacy: assiste il titolare del trattamento. Specialista Privacy: cura la corretta attuazione del trattamento dei dati. Valutatore Privacy: è colui che svolge attività di monitoraggio(audit).

MODULO GREEN ADVANCED

Per chi fosse interessato a specializzarsi anche sulle tematiche particolarmente attuali dei Sistemi di Gestione per la Sicurezza Agroalimentare, HACCP ed ENERGY MANAGEMENT è previsto anche il **MODULO GREEN ADVANCED** che si svolge in 2 settimane a seguire i primi due mesi d'aula.

Il modulo consente il conseguimento, al superamento degli esami previsti, dei seguenti attestati:

ATTESTATO AUDITOR/LEAD AUDITOR NEI SISTEMI DI GESTIONE PER LA SICUREZZA ALIMENTARE SECONDO LA NORMA UNI EN ISO 22000 (QUALIFICATO CEPAS)
Questa attestazione consente di effettuare audit interni ed esterni sui Sistemi di Gestione per la sicurezza alimentare di qualunque organizzazione in conformità alle norme UNI EN ISO 22000 e ISO 19011.

Nell'ottica degli obblighi di legge per la prevenzione dei pericoli relativi alla sicurezza ed alla qualità dei prodotti alimentari e di una gestione sistemica dei vincoli volontari (ISO 22000 per la sicurezza dei prodotti e ISO 22005 sulla rintracciabilità nelle filiere delle produzioni agroalimentari), e vincoli cogenti (sistema HACCP, leggi italiane e regolamenti europei applicabili) sulla salute e sicurezza degli alimenti, l'attività di audit diventa uno strumento determinante per la verifica dell'efficacia del Sistema di Gestione delle aziende agroalimentari e delle misure adottate per garantire la qualità, l'igiene e la sicurezza degli alimenti a tutele del consumatore.

ATTESTATO ENERGY MANAGEMENT (ENERGY MANAGER, MOBILITY MANAGER, EGE - ESPERTO IN GESTIO-NE DELL'ENERGIA
A seguito di politiche internazionali ed europee finalizzate al sostegno e allo sviluppo della cultura della sostenibilità, le tematiche della tutela dell'ambiente e dell'efficiente gestione dell'energia costituiscono oggi sempre di più obiettivi prioritari per la definizione della strategia aziendale.
Tale approccio ha fatto nascere e crescere l'esigenza di nuove Figure Professionali in grado di coniugare competenze sia gestionali e sia tecniche nel campo energetico ed ambientale. La Legge n. 10 del 9/1/1991 ha introdotto l'obbligo di identificare la figura dell' Energy Manager, Tecnico Responsabile per la conservazione e l'uso razionale dell'energia, per tutti i soggetti operanti nei settori industriale, civile, terziario e dei trasporti che consumano in un anno energia superiore a dei parametri prestabiliti.

Il Ministero dell'Ambiente con il decreto sulla mobilità sostenibile nelle aree urbane del 27/03/1998 ha introdotto l'obbligo di identificare la figura del Mobility Manager (Responsabile della mobilità aziendale) in specifiche aziende private ed enti pubblici in possesso di alcuni parametri indicati nel decreto. L'Energy Manager, che spesso svolge anche il ruolo del Mobility Manager, deve individuare le azioni, gli interventi, le procedure e quanto altro necessario per promuovere l'uso razionale dell'energia, assicurando la predisposizione di bilanci energetici anche in funzione ai parametri economici e agli usi energetici finali.

Inoltre, sono state sviluppate ed attuate iniziative internazionali, regionali, nazionali e locali per limitare le concentrazioni dei gas ad effetto serra (GHG) nell'atmosfera terrestre. Tali iniziative sui GHG si basano sulla quantificazione (Carbon Footprint), sul monitoraggio, sulla rendicontazione e sulla verifica delle emissioni di GHG e/o della loro rimozione.

Una volta conseguita e attestata esperienza nella gestione dell'energia, l'Energy Manager può decidere di cer-tificare le proprie competenze, attraverso il superamento di un esame presso un Organismo di Certificazione, per diventare Esperto in Gestione dell'Energia (EGE), figura individuata dal Decreto Legislativo n. 115 del 30/5/2008 e che potrà svolgere anche funzioni operative all'interno di una ESCO (Energy Service Company). Recentemente, in linea con le direttive europee sull'efficienza energetica, il Ministero dello Sviluppo Econo-mico e il Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare hanno approvato i requisiti definiti da ACCREDIA per l'accreditamento e la certificazione in materia di società che forniscono servizi energetici (ESCO), di Esperti in Gestione dell'Energia (EGE) e di Sistemi di Gestione dell'Energia (SGE).

Il Partecipante al termine del Modulo Green Advanced potrà proporsi sin da subito come "ENERGY MANAGER" e "MOBILITY MANAGER".

SETTEMBRE 2023 rientro in aula
Modulo Didattico di Approfondimento

PREDISPOSIZIONE DI UN SISTEMA GESTIONALE COMPLETO

Dopo lo stage è previsto un rientro in aula di un mese (per 100 ore dal 12 settembre al 29 settembre 2023) finalizzato a dare ai discenti la possibilità di seguire un percorso didattico guidato che permetta loro di analizzare un caso aziendale completo sotto l'aspetto dei sistemI di gestione aziendale.

La scelta dell'organizzazione che verrà presa in considerazione è quella di una società di servizi, in particolare una struttura alberghiera, in quanto si vuole dare la possibilità di seguire un'esperienza che non richieda specifiche competenze tecnologiche.

I partecipanti saranno organizzati in gruppi ciascuno dei quali dovrà:

- Analizzare una organizzazione che verrà proposta come caso-studio;
- Analizzare i suoi processi e studiarne le interazioni con particolare riferimento ai processi che impattano anche su problematiche ambientali, di safety e di security;
- Predisporre le principali procedure gestionali sia per gli aspetti qualitativi, sia per quelli ambientali (con particolare riferimento all'ecolabel delle strutture di ricettività alberghiera) e per quelli di sicurezza;
- Redigere i moduli collegati alle principali procedure di sistema e sperimentarne l'applicazione simulando le attività con svolgimento, da parte dei vari gruppi, dei diversi ruoli di clienti, esecutori dei servizi e funzioni di controllo della struttura alberghiera ;
- Effettuare le revisioni delle procedure gestionali conseguenti alla applicazione sperimentale della modulistica;
- Redazione del Manuale Qualità della organizzazione.

L'attività sarà svolta in aula in gruppi sotto la guida dei docenti. Verranno alternati momenti di impostazione teorica da parte del docente a momenti applicativi durante i quali i discenti, sotto la guida del docente, predisporranno le procedure gestionali e gli altri documenti applicativi del Sistema di Gestione fino, in ultimo stadio, ad arrivare a redigere un Manuale Qualità completo.

I documenti da predisporre e gestire saranno sia di tipo prescrittivo e di pianificazione, sia di registrazioni della qualità. Ogni gruppo avrà a disposizione un personal computer per permettere la redazione e la predisposizione delle revisioni dei documenti che avranno formato elettronico, è richiesta in ogni gruppo una persona competente almeno in microsoft-word; alcuni documenti potrebbero anche dover essere predisposti in altri formati office.

***Nota**: il presente modulo viene svolto più volte nell'arco dell'anno, quindi se il candidato non potesse frequentarlo al termine dello stage per impegni lavorativi o personali, può decidere di frequentarlo in una delle successive sessioni.*

I docenti

La UNINFORM GROUP e ANGQ si avvalgono nella realizzazione del programma di formazione di un corpo docente molto vasto impegnato in modo continuativo e crescente nell'attività di ricerca e di sviluppo. Convergono nell'area docenti, professionalità con profili e competenze necessariamente diversi per conoscenze ed esperienza: docenti universitari consulenti e dirigenti aziendali nonché esperti di varie industrie italiane.

DOCENTI	SOCIETÀ DI APPARTENENZA
Dr. Luca Andriola	- UNIVERSITÀ degli Studi de L'AQUILA
Dr.ssa Stefania Aurigemma	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Luca Batelli	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Ing. Stefano Battellini	- Studio Battellini
Dr. Roberto Borghesi	- IGEAM
Ing. Gianfranco Bruno	- PRAXIS
Dr.ssa Francesca Cajani	- IGEAM
Dr. Claudio Camillo	- UNIVERSITÀ "LA SAPIENZA"
Ing. Carlo Cantalini	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Luca Casale	- MACROAZIENDA
Ing. Roberto Coronato	- IGEAM
Dr. Luca Crescenzi	- ERICSSON
Dr. Enrico De Caprio	- UNINFORM GROUP
Ing. Francesco de Robertis	- PFIZER
Dr.ssa Enza Farina	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr.ssa Stefania Fragnito	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Gerardo Di Tommaso	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Gaetano Finocchiaro	- MARKETING E STRATEGIE
Dr. Antonio Giordano	- AGENZIA PER L'ITALIA DIGITALE
Ing. Gaetano Montebelli	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Ing. Giulio Montebelli	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr.ssa Laura Montebelli	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Augusto Peruzzi	- IGEAM
Ing. Luca Pofi	- Agenzia Casa Clima
Avv. Sabrina Primavera	- UNINFORM GROUP
Dr. Antonio Procopio	- ERGON
Dr. Gabriele Salvadori	- BUREAU VERITAS
Dr.ssa Daniela Vita	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità
Dr. Stanislao Ziantoni	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità

DIREZIONE E COORDINAMENTO DIDATTICO	
Avv. Giovanni Giordano	- UNINFORM GROUP
Avv. Michele Giordano	- Soc. Sviluppo & Formazione
Ing. Gaetano Montebelli	- ANGQ Associazione Nazionale Garanzia Qualità

Le aziende partner

ALCUNE DELLE 750 SOCIETÀ CHE HANNO GIÀ ADERITO AGLI STAGE UNINFORM GROUP

ACCREDITAMENTO E CERTIFICAZIONE
ACCREDIA
ANCCP
BV BUREAU VERITAS ITALIA
C.S.I.
CEPAS
CERMET
CERSA
CERTIQUALITY
CNIM
DAS CERTIFICATION D.E.A.
DASA
DET NORSKE VERITAS ITALIA
DNV
ECOCERT ITALIA
G.I.C.
ICEA
ICIC
ISECERT
ISTITUTO GIORDANO LLOYD'S REGISTER
NQA
PMICERT
QGEST
RINA
SGS
SOA QUADRIFOGLIO
TUV

AEROSPAZIALE
AERO SEKUR
AEROSOFT
ALENIA DIFESA
ALENIA SPAZIO
ASI AGENZIA SPAZIALE ITALIANA
ATA HANDLING
ENAV
GESAC
ITALI AIRLINES
OERLIKON CONTRAVES
TELESPAZIO
TREFIN

ALIMENTARE
ACQUE MINERALI MANGIATORELLA
AMADORI
ASSOCIAZIONE ITALIANA ALLEVATORI
AVERNA
BARILLA ALIMENTARE
BROMATOS
BRUNOZZI
DORIA
EUROLAT
FIORUCCI
FOOD QUALITY CONTROL
GRANAROLO
ILLY CAFFÈ
MEDFISH
OLEIFICIO GOCCIA DI SOLE
PERNIGOTTI
PETRINI
SAGIT (FINDUS)
UNILEVER

CHIMICO FARMACEUTICO
ADALTIS
AIR LIQUIDE
ATO 5
C.A.D.A.
CHEMTURA
CONSULFARM
CRS ANALISI
DELTA BIOLOGICALS
DOW
ECOCHIMICA ROMANA
FINA
GE HEALTHCARE
GLAXO
GRUPPO CARACCIOLO
GRUPPO MINERALI
JANSSENCILAG
JOHNSON&JOHNSON
LABORATORI BONASSISA
LABORATORI LACHIMER
MAPEI
MENARINI
PFIZER
POLIFARMA
SANOFI AVENTIS
SCHERINGPLOUGH
SUN CHEMICAL
VISCOLUBE ITALIANA
WYETH LED ERLE

CONSULENZA
3 ERRE ASSOCIATI
ABS
ACNIELSEN
AGIC
AJA REGISTRARS
ALFA
ANGQ
ARCHENGINEERING
AREA GROUP
ARTEA
AURIGA
BIC BUSINESS INNOVATION CENTRE
BIC LAZIO
CADI
CAP GEMINIERNST & YOUNG
CEI CONSULENZE
CETOC
CFT SICILIA
CHIARINI ASSOCIATI
CHORUS CONSULTING
COGEST CONSULTING
CONSIGEST
CSA
DATA QUALITY SISTEM
DEDO
DELOITTE & TOUCHE
DELOITTE CONSULTING
DELTA QUALITY
DESMON
DIALOGOS
DIMENSIONE QUALITÀ
DINTEC
ECOCOOP
ECODATA
ECO-IT
ECO-LOGICA
ECOPRACTICE
ECOQUALITY
ECOSUD
EFM
EG CONSULT
ELMEC-AMBIENTE ERGON
ERNST & YOUNG AMBIENTE
ERNST & YOUNG QUALITÀ
ESSETI
EURO B.I.C.
EUROBUSINESS
EUROCONSULTING EUSTEMA
EXCELLENTIA
FAOS
FGM CONSULENZA
FORGEST
G&G ENTERPRISE
GALGANO GROUP
GEA TECH
GECON
GQ
GRANT THORNTON GROUP
GRUPPO CARACCIOLO
GRUPPO GENESIS
GRUPPO MARINUCCI
GRUPPO MAURIZI
HARPO MANAGEMENT
IGEAM
INGESTWEB
INNOVA
IRECONSULTING
ISCQ
ISEO
ISIL
ISQ
ITALCONSULENZE
KIWA
KTP
LIMIA&MARTIN
LOGOS ENGINEERING
LPC INGEGNERIA
MACROAZIENDA
MACROSISTEMI

MARSAN CONSULTING
MC CONSULTING
MC WEB
MCQ SICILIA
MEDIAPROJECT
MELEAM
MEMOLE
NBDC
NEWCO
NIKE WEB CONSULTING
OMNIA SERVIZI
ORSA
PARADIGMI
PELM CONSULTING
PRAGMA
PRAXIS 2000
PROEMME
PROGETTO AMBIENTE
PROGETTO EUROPA
PROJECT WEB
QGEST
QU.IN
QUALIMATICA
QUALISAN
QUALITÀ PER COMPETERE
QUALITALIA
QUALITAS
QUALITY ASSESSMENT
QUALITY MANAGEMENT
QUALITY SOLUTIONS
QUALITY SYSTEM TOSCANA
QUALITYNET
QUIN.BI
RCS CONSULTING
S.F.C.
S.I.S.
SB&PARTNERS
SELFIN
SGR
SILLOGICA
SIMAM
SINDAR
SISTEM QUALITY CONSULTING
SISTEMA CONSULTING
SISTEMI E QUALITÀ SITEC QUALITY
SOGEST AMBIENTE SONDA SISTEMI
SOS QUALITY
SPAZIA
STEPHEN & GEORGE
STRATOS
STUDIO CECCHINI
STUDIO GIACCHIERI
STUDIO LARS
STUDIO PEA
STUDIO SIMONINI
STUDIO STRAZZERI
SVILUPPO ITALIA SICILIA
SYSTEAM
TECNIA
TECNOLOGIA E SICUREZZA
TECNOSISTEMI TECNOWARE
TP TRASFERIMENTO PROCESSI
TRIACONSULTING
UNODATA
VALUE COMPANY VERAQUALITAS
VMS - VALUE MANAGEMENT SYSTEM
WEBEGG

COSTRUZIONI
ASTALDI COSTRUZIONI
BAGNOLI FUTURA
BANDETTINI COSTRUZIONI
COLACEM
GRUPPO CMS
ITALCEMENTI
IOSA CARLO
MAGALDI
MAIRE ENGINEERING
PICCA PREFABBRICATI A
REMOSA
RPA
SALINI COSTRUTTORI
TODINI
TRELLEBORG

ENERGIA
ABB
ACEA
ACEGAS APS
ACQUA LATINA
AEM
ASM
CPL
ENEA
ENEL
ICQ HOLDING
IWT
MONCADA ENERGY
NEXTWIND
NUOVE ACQUE NUOVO PIGNONE
RAFFINERIA MILAZZO
TERNA
UMBRIA GAS
WEATHERFORD MEDITERRANEA
COSTRUZIONI
ASTALDI COSTRUZIONI
BAGNOLI FUTURA
BANDETTINI COSTRUZIONI
COLACEM
GRUPPO CMS
ITALCEMENTI
IOSA CARLO
MAGALDI
MAIRE ENGINEERING
PICCA PREFABBRICATI
REMOSA
RPA
SALINI COSTRUTTORI
TODINI
TRELLEBORG

RICERCA
ARPA CALABRIA
ARPA LAZIO
ARPA SICILIA
ARPAT
ARTI PUGLIA
CNR
ECOPOINT
ISPESL
SARAS RICERCHE

SANITARIO
AZIENDA OSPEDALIERA FERRARA
AZIENDA SANITARIA LOCALE
SALERNO 3
CLINICA PINETA GRANDE
ISTITUTO SUPERIORE DI SANITÀ
MERCK
POLICLINICO DI CATANIA
SERVIDEA
VILLA SALUS

TELECOMUNICAZIONI
ATENTO
CNIPA
ELETTROMONTAGGI
ELITALAVELLINO
ERICSSON
GRUPPO FORMULA
PHILIPS
TIM
VITROCISET
WIND

TRASPORTI E AUTOMOBILISTICO
ALITALIA
ATR
BARTOLINI
BREED ITALIAN HOLDING
CITTADINI
DAIMLER CHRYSLER
DENSO
FIAT BPD
FILLING SYSTEMS
GOOD YEAR
GRANDI STAZIONI
GRUPPO CMS
ITALFERR
NISSAN
RENAULT
RESIT
SATURNO
SDA
TRENITALIA
VALEO

ALTRO
AAERON
AMERICAN EXPRESS
ANPA
ANSA
BAG
COMUNE CITTADUCALE
CRESCERE INSIEME
CUMERIO
EIDOS
ETI
FM LOGISTIC
GEPIN ENGINEERING
INEOS
ISPA NAZIONALE
ISTITUTO COMMERCIO CON L'ESTERO
LABOR
LEMON
MATRIX ELETTRONICA
NETFORM
PLASCO PROMOIMPRESA
POSTE ITALIANE
PROTOTIPO
PROVINCIA DI BARI
SIGEA AMBIENTE
SINTESI

ANGQ
Associazione Nazionale
Garanzia della Qualità

PROFILO

L'ANGQ, Associazione Nazionale Garanzia della Qualità, è la più antica e prestigiosa associazione italiana per la diffusione dei Sistemi Qualità nelle piccole e medie aziende, nasce nel 1981 su iniziativa di AGIP - ANSALDO - ENEA - ENEL - FIAT - SNAM - Università PISA. Dal 1992 ANGQ ha iniziato, ancora una volta per prima, a diffondere i Sistemi di Gestione Integrata.

SEDI

Sede Direzione Generale:
Roma, via Castelrosso, 16 - 00144

ORGANO INFORMATIVO

Le ANGQ-NEWS tramite le quali ANGQ mantiene informati i propri Soci non solo sulle nuove attività della Associazione ma su tutto quanto ci sia di rilevante in Italia ed all'estero nel campo dei SGI, inoltre viene inviato ai Soci tutto il materiale informativo sulle attività della Associazione.

COLLEGAMENTI INTERNAZIONALI

Interventi formativi in (Argentina, Cina, Francia, Inghilterra), e (tramite il progetto ADAPT - Integra Module) ha operato in collaborazione con Grecia, Germania, Danimarca e Francia.

ATTIVITÀ

> Primo riferimento culturale nazionale; sui Sistemi di Gestione di organizzazioni sia per la Qualità sia per l'Ambiente (le Guide sono da tutti ritenute strumento spesso più utile delle stesse norme a cui si riferiscono);
> "Consulente dei consulenti"; infatti ANGQ (che tra l'altro è consulente di ACCREDIA) ha formato la maggior parte dei migliori consulenti sulla Qualità, i quali per qualunque problema continuano a ritenere ANGQ il loro riferimento;
> Progettista di Organismi di Certificazione; ANGQ progetta ed ha progettato diversi Organismi di Certificazione di alcuni dei quali è socio fondatore;
> Progettista ed esecutore di grandi interventi su Qualità Ambiente e Sicurezza; ANGQ non progetta i SQ di singole Aziende ma ha progettato e realizzato con successo progetti di sviluppo di SQ o SGA in insiemi di Imprese, in nuovi settori merceologici o in comparti industriali o di Servizi;
> Ente di formazione a tutti i livelli; ANGQ è la primaria organizzazione nazionale di formazione su Qualità, Gestione Ambientale e Sicurezza (compresi Master post Universitari).

L'ANGQ, in collaborazione con i principali Organismi ed Enti che hanno anche Competenze istituzionali nei diversi settori (quali ACCREDIA, ALPI, AQA, CERMET, ENEA, RINA, SIT UNI), organizza:

> percorsi formativi completi sui Sistemi Qualità a tutti i livelli;
> corsi specifici sulla qualità in particolari settori merceologici e corsi qualificati ai fini della certificazione.

PROMOZIONE CULTURALE

La promozione della nascita di Organismi di Certificazione: ANGQ è tra i fondatori del **CEPAS**, Organismo di Certificazione del personale accreditato da **ACCREDIA** e membro, a livello internazionale, di **IPC**.

Competenze differenziate per sistemi integrati: accresciamo il valore dei nostri clienti; ampliamo le conoscenze e competenze dei nostri candidati

CHI SIAMO

UNINFORM GROUP forte di un patrimonio di esperienze e conoscenze in attività di consulenza e formazione, offre servizi di:

- Business and Legal Consulting
- Information Technology and Technology Transfert
- University School and Business School

I soggetti giuridici della Corporate di UNINFORM GROUP sono:
FORMAZIONE & MANAGEMENT SRLS: Società di Consulenza di Direzione
UNINFORM: Scuola di Formazione Manageriale ed imprenditoriale
STUDIO LEGALE GIORDANO & PARTNERS: Studio di consulenza legale, commerciale e finanziaria
HIGH TECH FORUM: Consorzio per l'Innovazione ed il Trasferimento Tecnologico
ACADEMY HIGH SCHOOL: Centro Studi Universitari

CERTIFICAZIONI

UNINFORM GROUP svolge attività di Alta Formazione professionale dal 1996.

- è Accreditata alla Regione Lazio per la Formazione Professionale (Determina n° N. D1558) .
- è CERTIFICATA ISO 9001: 2008 da **Bureau Veritas** certificato di conformità n°184076 in relazione alle seguenti attività: Progettazione ed erogazione di servizi di Alta Formazione Professionale Specialistica.
- è Accreditata EBAFOS - Ente Bilaterale Aziendale per la Formazione e la Sicurezza.
- è SOCIO aggregato ASFOR - Associazione Italiana per la Formazione Manageriale.

OBIETTIVI

Sviluppare capacità e competenze in grado di aumentare la competitività dell'Individuo e dell'Impresa. UNINFORM GROUP agisce in qualità di consulente di Direzione e Formatore dal 1995.

- Propone strategie di sviluppo aggressive ed originali interagendo in ogni realtà aziendale nei più diversi settori merceologici evidenziando il cambiamento che costringe ogni struttura ad adeguarsi.
- Individua ed esegue miglioramenti volti ad assistere il cliente nelle fasi di attuazione di nuove strategie di business.
- Realizza programmi rivolti alla progettazione e lo sviluppo di nuovi valori aziendali e di nuove forme di supporto competenziale.
- Rappresenta una struttura multidisciplinare in grado di offrire servizi di Business Consulting, Information Technology e Technology Transfert forte di un patrimonio di esperienza e conoscenza sia in attività di consulenza che di formazione.
- Soddisfa l'esigenza di integrazione tra "old ", " new" e "x" economy in diverse aree aziendali mediante l'offerta di risposte attuali e competitive.

I SERVIZI OFFERTI

CONSULENZA DI DIREZIONE Si avvale di un Network di professionisti Associati scelti con il criterio della massima qualità e competenza professionale; un Team di persone competenti e motivate dedicate alla consulenza strategica e organizzativa ed al successo delle aziende italiane con una forte vocazione internazionale.

SERVIZI LEGALI Intervento di Professionisti Specializzati. Assistenza nella Contrattualistica, Acquisizioni Aziendali, Ingegneria Societaria, Costituzione, Gestione di Società e di Trust, Patrocinio in Vertenze ed Arbitrati Internazionali

ALTA FORMAZIONE Nel campo della formazione predispone i propri allievi all'adattamento dei cambiamenti culturali e dei valori dell'impresa . Per i privati propone e realizza Master finalizzati all'inserimento dei partecipanti in organizzazioni aziendali complesse . Per le aziende interviene per creare valore a livelli quadro.

FORMAZIONE UNIVERSITARIA Il Team UNINFORM ha valorizzato l'esperienza professionale di Docenti provenienti dall'Università, dagli Istituti di Ricerca e dalle Scuole di Specializzazione per offrire un Servizio Globale di Orientamento ed Assistenza alla Preparazione Universitaria. I Docenti sono selezionati e scelti in base al proprio background personale e didattico, all'esperienza maturata sul campo e, non in ultimo, alle capacità di interpretare e soddisfare tutte le esigenze di assistenza ed apprendimento delle "nuove leve" universitarie.

I Master UNINFORM

A CHI SONO RIVOLTI I MASTER

I **MASTER UNINFORM GROUP** sono rivolti a chi vuole cogliere nuove opportunità e dare una svolta al proprio percorso di carriera nel **segno di programmi originali** appositamente predisposti per stimolare e supportare la crescita personale e professionale; della concretezza di **un team di Docenti esperti**; del **rigore e della serietà di una Business School** da sempre attenta a sollecitare una formazione professionale riferita sia all'esperienza che alla conoscenza concreta di mercati dominati da elevata competizione e rapida evoluzione tecnologica. Per ciascun Partecipante è l'occasione per misurarsi con le proprie aspirazioni di crescita e cambiamento favoriti dall'acquisizione di competenze rivolte specificamente a sviluppare capacità interfunzionali in grado di ricoprire ruoli caratterizzati da elevata autonomia decisionale e da forti responsabilità in termini di risultati e di risorse da gestire. I Partecipanti acquisiscono una qualifica professionale che consente loro un ottimo posizionamento sul mercato del lavoro, sono capaci di inserirsi immediatamente nella Gestione dell'Impresa.

I MASTER

UNINFORM GROUP ha una propria Business School, Scuola di Formazione Manageriale ed Imprenditoriale dedita alla realizzazione di Master ed Executive Master. I **MASTER UNINFORM GROUP** sono gli unici ed originali MASTER che hanno consentito a diverse centinaia di persone di approcciare al mondo del lavoro nei Sistemi di Gestione Aziendale. In un ventennio i **MASTER UNINFORM GROUP** hanno formato con successo circa un migliaio di giovani manager che oggi rappresentano un ulteriore riferimento in termini di relazioni e di opportunità in aggiunta ad un consolidato sistema di relazioni con il mondo delle Imprese, dell'Industria e delle Istituzioni. Le proposte formative rappresentano una novità assoluta in forza dell'assunto che una formazione di base sulla conoscenza di tutte le tematiche e tecniche più innovative sui Sistemi di Gestione favorisca la crescita di una "cultura del valore" più funzionale all'economia del presente di quanto non lo sia la tradizionale "cultura della produttività".

Obiettivo del modello formativo **MASTER UNINFORM GROUP** è di predisporre i propri Allievi all'adattamento culturale ed all'impegno sui risultati da conseguire; è orientato allo sviluppo delle competenze richieste da un mercato in rapida evoluzione.

L'enfasi è posta sull'autosviluppo professionale, la flessibilità e l'autonomia decisionale. È privilegiata l'attitudine a lavorare in piccoli gruppi con una forte ottimizzazione del fattore tempo. Curiosità intellettuale, apertura mentale ed etica della responsabilità personale completano il profilo manageriale proposto.

IL CORPO DOCENTE

Si avvale della collaborazione di qualificati esponenti del mondo professionale ed accademico.Tutte le professionalità che partecipano al processo di consulenza e formazione sono competenti e motivate; dedicate alla consulenza strategica ed organizzativa con una forte vocazione internazionale; dotate di un patrimonio di conoscenze, esperienze, capacità professionali accumulate attraverso anni di lavoro sia in ambito aziendale sia in attività di consulenza. Con queste premesse, UNINFORM GROUP **si qualifica come soggetto primario nella progettazione e promozione di processi formativi evoluti ed innovativi** caratterizzati sempre dall'aderenza degli stessi alle esigenze del mercato del lavoro.

INSEGNAMENTO E METODO

UNINFORM GROUP predispone gli Allievi all'adattamento dei cambiamenti culturali e dei valori dell'impresa avendo chiaro che l'unico punto di riferimento è e deve essere il lavoro futuro. Ogni programma formativo è garantito da un'elevata qualità dei Docenti, della Progettazione del materiale didattico e documentale - sempre aggiornato al momento in cui avviene la didattica - e, anche, da un' elevata qualità dell'organizzazione e della logistica . A tale scopo, è dotato di un apposito Dipartimento: "Support Creative Management" per l'erogazione di servizi di consulenza per la crescita professionale dell'individuo e la piena valorizzazione dei talenti.

Progetto grafico: Studio Agostini, Roma

Più di 750 aziende, in tutti i settori dell'economia, hanno già aderito agli stage Uninform Group

UNINFORM GROUP
Uninform Business School

Roma (00198)
Corso Trieste, 155
+39 06 8606767 · +39 06 8602505 · +39 06 86321562

Milano (20131)
Viale Lombardia 74
+39 02 87167399 · +39 0623317373

info@uninform.com · master@uninform.com
www.uninform.com